Manual del Usuario ADSL

- Crear un usuario nuevo Pág. 2

- Configuración de la Conexión

  Windows XP Pág. 5

  Windows Vista Pág. 11

  Windows 7 Pág. 15

  Windows 98/ME/2000 Pág. 20

  Ubuntu Linux Pág. 25

  Linux Red Hat Pág. 28

- Errores Comunes

  Windows XP Pág. 31

  Windows Vista Pág. 35

  Windows 7 Pág. 36

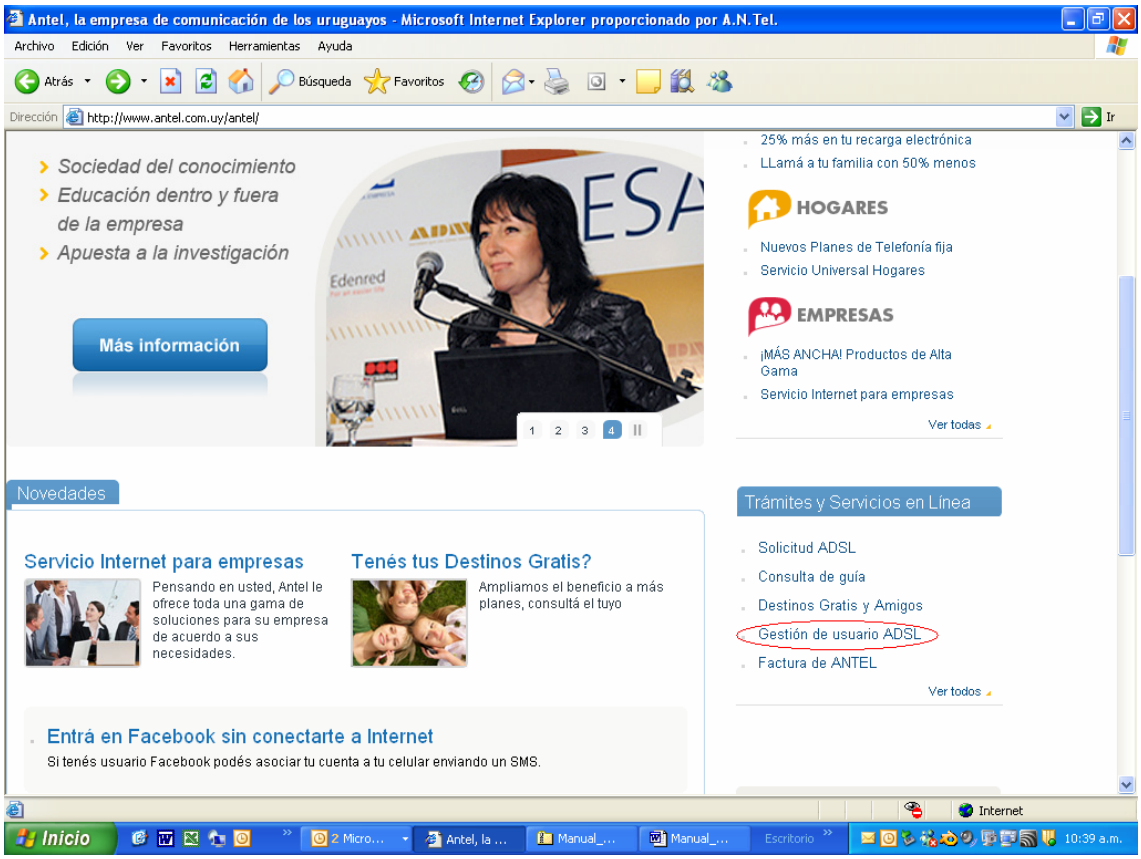
  Windows 98/ME/2000 (Winpoet) Pág.37

- **Crear un usuario nuevo**

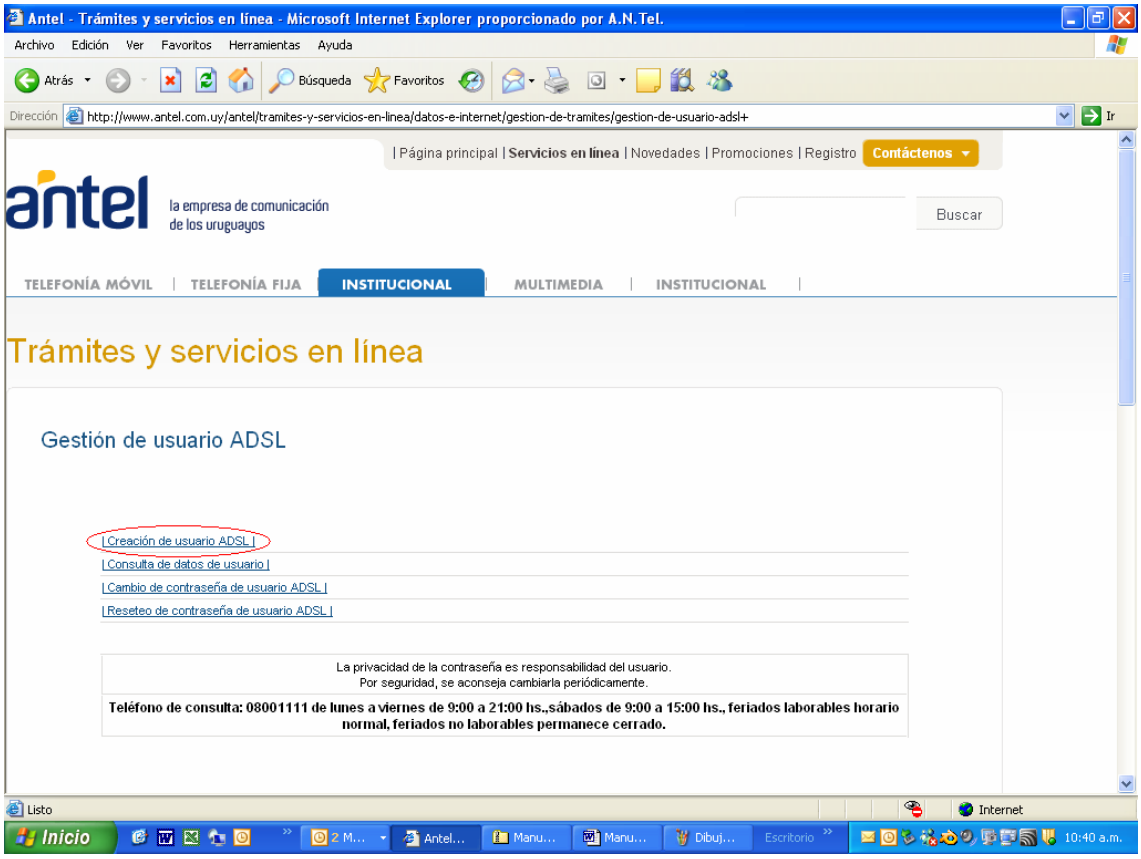
Para poder crear la conexión ADSL necesitamos un usuario , la manera de hacerlo es registrarlo en la página de Antel.

La manera de hacerlo es la siguiente:

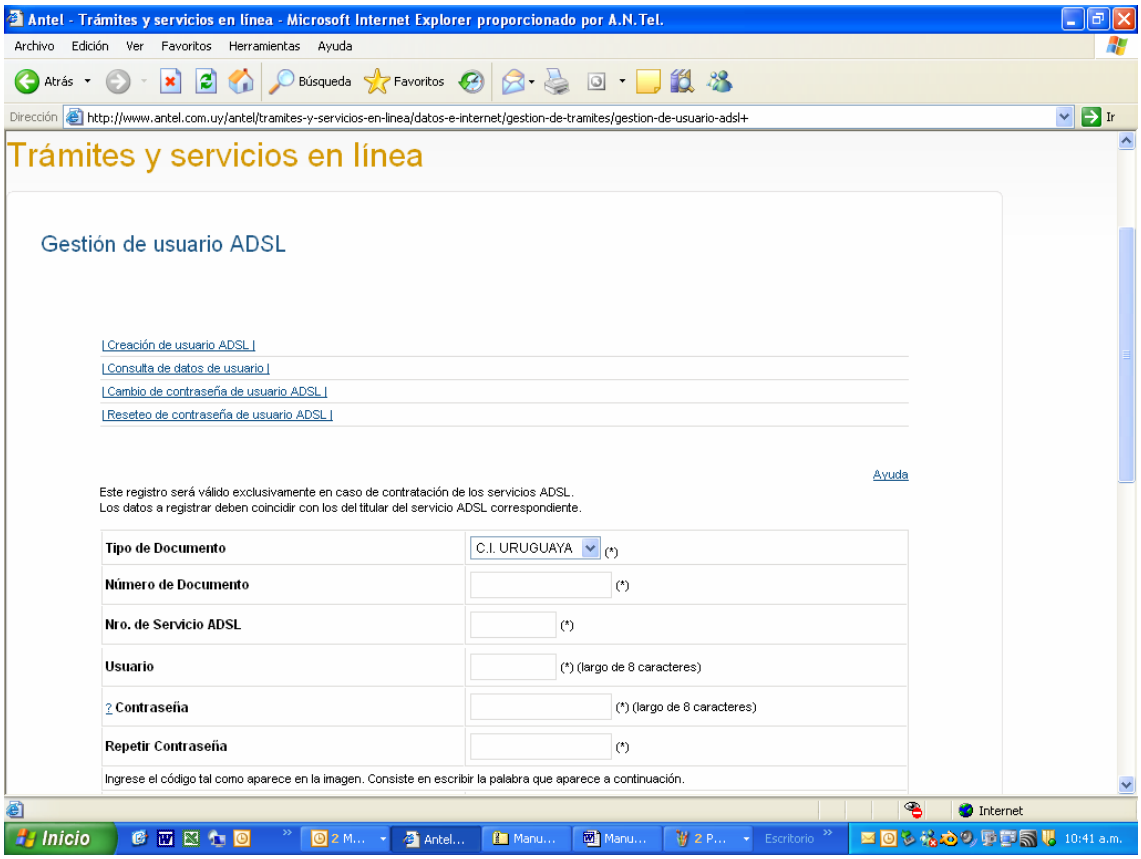
1. Debemos ingresar a la página de Antel (www.antel.com.uy), utilizando el navegador Web, una vez ahí nos dirigimos a “Gestión Usuario ADSL”.


Antel, la empresa de comunicación de los uruguayos - Microsoft Internet Explorer proporcionado por A.N.Tel.
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Atrás Búsqueda Favoritos
Dirección http://www.antel.com.uy/antel/
Ir
Sociedad del conocimiento
Educación dentro y fuera de la empresa
Apuesta a la investigación
Más información
25% más en tu recarga electrónica
LLamá a tu familia con 50% menos
HOGARES
Nuevos Planes de Telefonía fija
Servicio Universal Hogares
EMPRESAS
¡MÁS ANCHA! Productos de Alta Gama
Servicio Internet para empresas
Ver todas
Novedades
Servicio Internet para empresas
Pensando en usted, Antel le ofrece toda una gama de soluciones para su empresa de acuerdo a sus necesidades.
Tenés tus Destinos Gratis?
Ampliamos el beneficio a más planes, consultá el tuyo
Entrá en Facebook sin conectarte a Internet
Si tenés usuario Facebook podés asociar tu cuenta a tu celular enviando un SMS.
Trámites y Servicios en Línea
Solicitud ADSL
Consulta de guía
Destinos Gratis y Amigos
Gestión de usuario ADSL
Factura de ANTEL
Ver todos
Internet
Inicio
10:39 a.m.

2. Hacemos clic en “CREACIÓN DE USUARIO ADSL”


Antel - Trámites y servicios en línea - Microsoft Internet Explorer proporcionado por A.N.Tel.
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Atrás Búsqueda Favoritos
Dirección http://www.antel.com.uy/antel/tramites-y-servicios-en-linea/datos-e-internet/gestion-de-tramites/gestion-de-usuario-adsl+
Ir
| Página principal | Servicios en línea | Novedades | Promociones | Registro Contáctenos
antel
la empresa de comunicación de los uruguayos
Buscar
TELEFONÍA MÓVIL | TELEFONÍA FIJA | INSTITUCIONAL | MULTIMEDIA | INSTITUCIONAL
Trámites y servicios en línea
Gestión de usuario ADSL
| Creación de usuario ADSL |
| Consulta de datos de usuario |
| Cambio de contraseña de usuario ADSL |
| Reseteo de contraseña de usuario ADSL |
La privacidad de la contraseña es responsabilidad del usuario.
Por seguridad, se aconseja cambiarla periódicamente.
Teléfono de consulta: 08001111 de lunes a viernes de 9:00 a 21:00 hs.,sábados de 9:00 a 15:00 hs., feriados laborables horario normal, feriados no laborables permanece cerrado.
Listo
Internet
Inicio
10:40 a.m.

3. Colocamos los datos de documento (Ej.: Cédula sin puntos ni barras), número de servicio, usuario que quiero y contraseña.


Antel - Trámites y servicios en línea - Microsoft Internet Explorer proporcionado por A.N.Tel.
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Atrás Búsqueda Favoritos
Dirección http://www.antel.com.uy/antel/tramites-y-servicios-en-linea/datos-e-internet/gestion-de-tramites/gestion-de-usuario-adsl+
Ir
Trámites y servicios en línea
Gestión de usuario ADSL
| Creación de usuario ADSL |
| Consulta de datos de usuario |
| Cambio de contraseña de usuario ADSL |
| Reseteo de contraseña de usuario ADSL |
Ayuda
Este registro será válido exclusivamente en caso de contratación de los servicios ADSL.
Los datos a registrar deben coincidir con los del titular del servicio ADSL correspondiente.
Tipo de Documento
C.I. URUGUAYA
(*)
Número de Documento
(*)
Nro. de Servicio ADSL
(*)
Usuario
(*) (largo de 8 caracteres)
? Contraseña
(*) (largo de 8 caracteres)
Repetir Contraseña
(*)
Ingrese el código tal como aparece en la imagen. Consiste en escribir la palabra que aparece a continuación.
Internet
Inicio
Escritorio
10:41 a.m.

4. Después de que se ingresaron, hacemos un clic en continuar y nos aparece una pantalla de confirmación y ya esta creado el usuario nuevo.

- **Configuración de la Conexión**

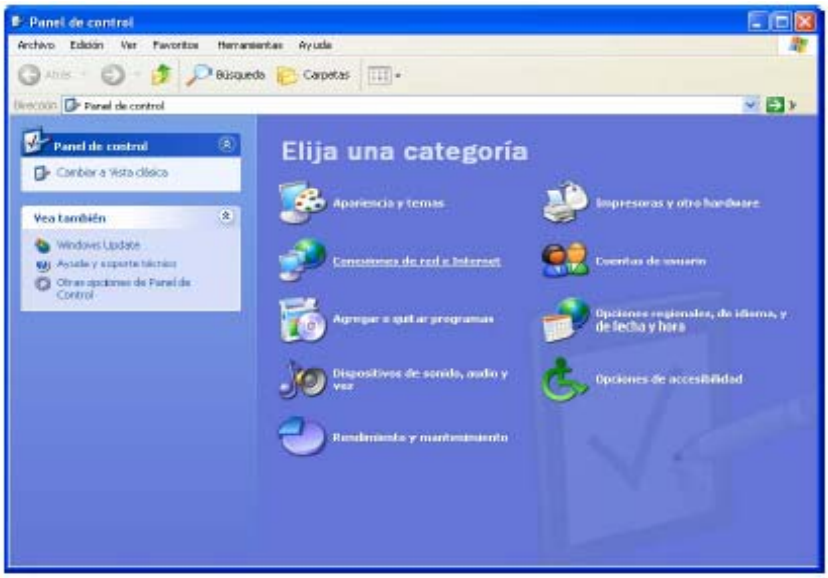
a. SISTEMA OPERATIVO WINDOWS XP

Para configurar la conexión ADSL en Windows XP no es necesario utilizar el CD que viene con el MODEM ya que se debe realizar directamente en Windows:

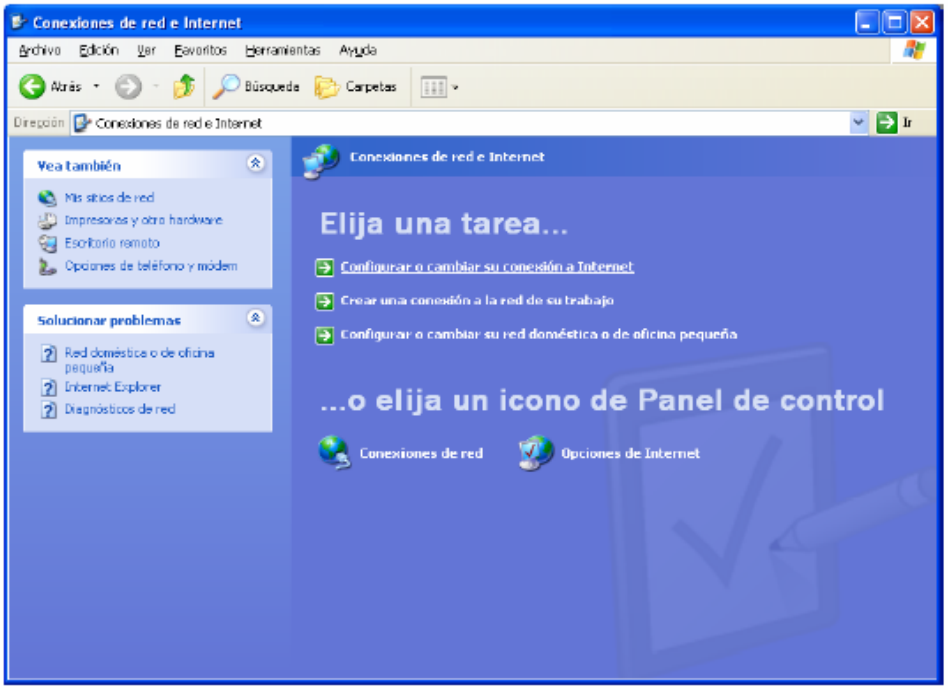
1. Debemos hacer clic en "INICIO" y después en "PANEL DE CONTROL"

En caso de tener el Menú inicio configurado en estilo clásico de Windows hacer clic en Inicio, luego en "CONFIGURACION" y "PANEL DE CONTROL"

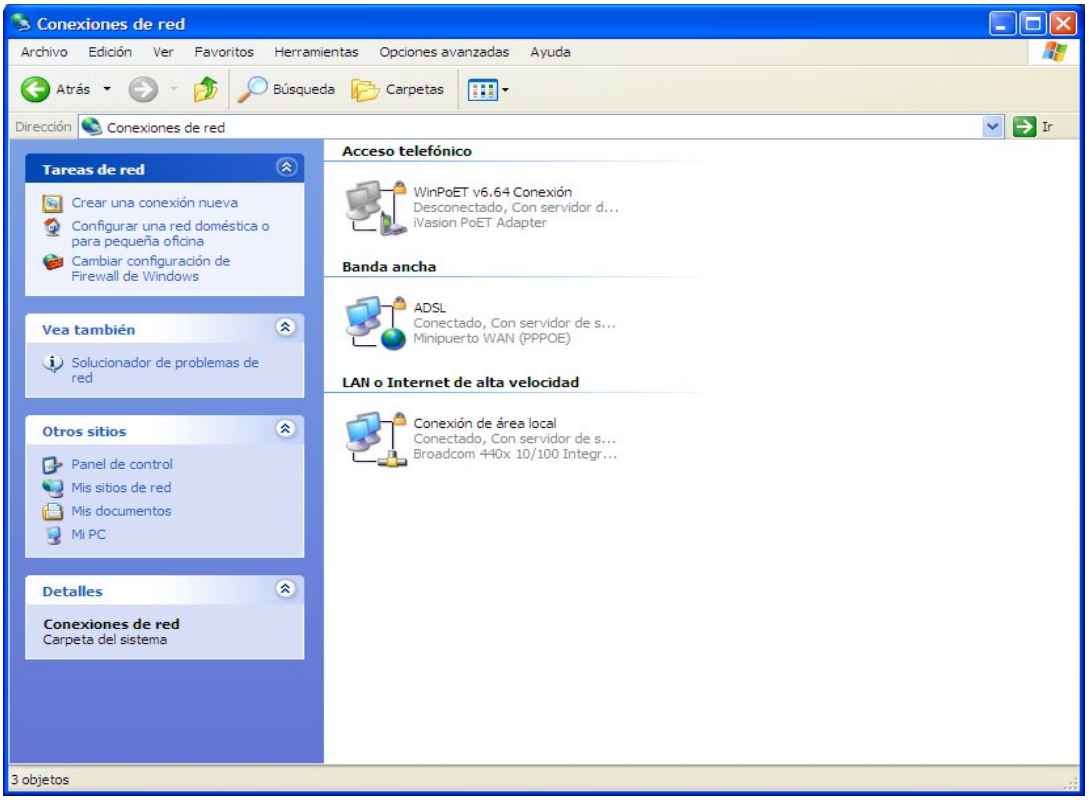
2. Vamos a "CONEXIONES DE RED E INTERNET"(En caso de Tener solamente Conexiones de Red pasar al 4 paso)



3. Nuevamente elegimos “CONEXIONES DE RED”


Conexiones de red e Internet
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Atrás Búsqueda Carpetas
Dirección Conexiones de red e Internet
Ir
Vea también
Mis sitios de red
Impresoras y otro hardware
Escritorio remoto
Opciones de teléfono y módem
Solucionar problemas
Red doméstica o de oficina pequeña
Internet Explorer
Diagnósticos de red
Conexiones de red e Internet
Elija una tarea...
Configurar o cambiar su conexión a Internet
Crear una conexión a la red de su trabajo
Configurar o cambiar su red doméstica o de oficina pequeña
...o elija un icono de Panel de control
Conexiones de red
Opciones de Internet

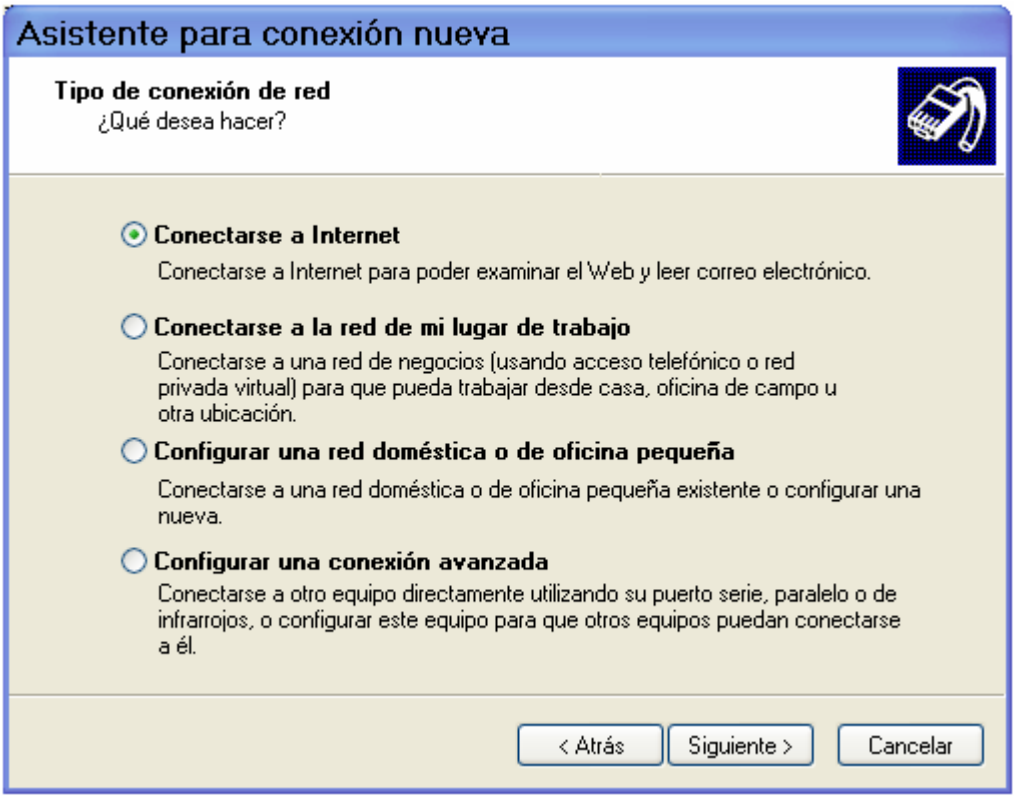
4.Seleccionamos “CREAR UNA CONEXION NUEVA”



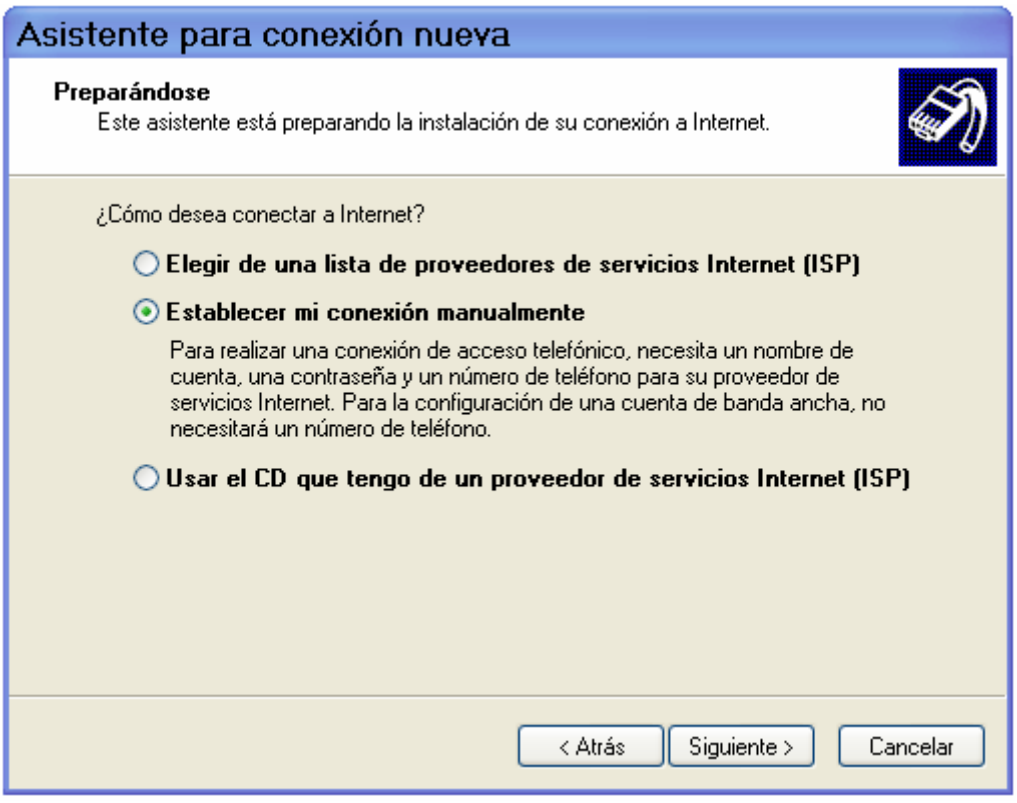
5. Se abre el asistente para una nueva conexión, hacemos clic en “SIGUIENTE”

Asistente para conexión nueva
Éste es el Asistente para conexión nueva
Este asistente le ayuda a:
• Conectarse a Internet.
• Conectarse a una red privada, como la de su lugar de trabajo.
• Configurar una red doméstica o de oficina pequeña.
Para conectarse a una red inalámbrica, vea las redes inalámbricas en el alcance.
Haga clic en Siguiente para continuar.
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

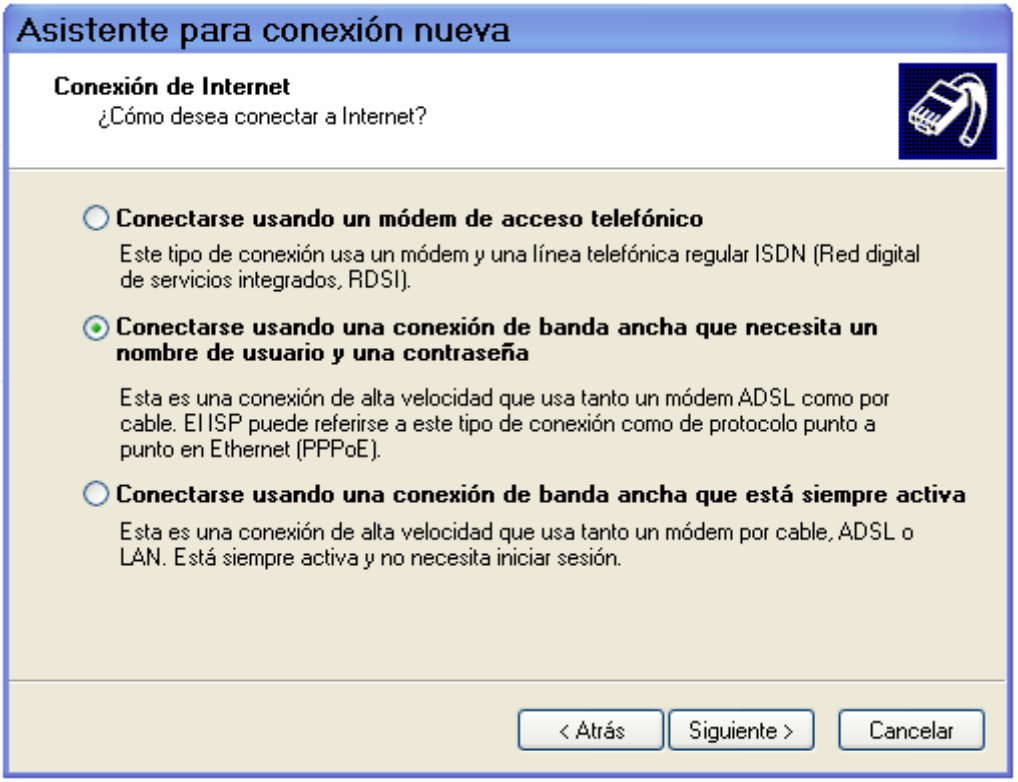
6. Marcamos en “CONECTARSE A INTERNET” y presionamos “SIGUIENTE”.


Asistente para conexión nueva
Tipo de conexión de red
¿Qué desea hacer?
Conectarse a Internet
Conectarse a Internet para poder examinar el Web y leer correo electrónico.
Conectarse a la red de mi lugar de trabajo
Conectarse a una red de negocios (usando acceso telefónico o red privada virtual) para que pueda trabajar desde casa, oficina de campo u otra ubicación.
Configurar una red doméstica o de oficina pequeña
Conectarse a una red doméstica o de oficina pequeña existente o configurar una nueva.
Configurar una conexión avanzada
Conectarse a otro equipo directamente utilizando su puerto serie, paralelo o de infrarrojos, o configurar este equipo para que otros equipos puedan conectarse a él.
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

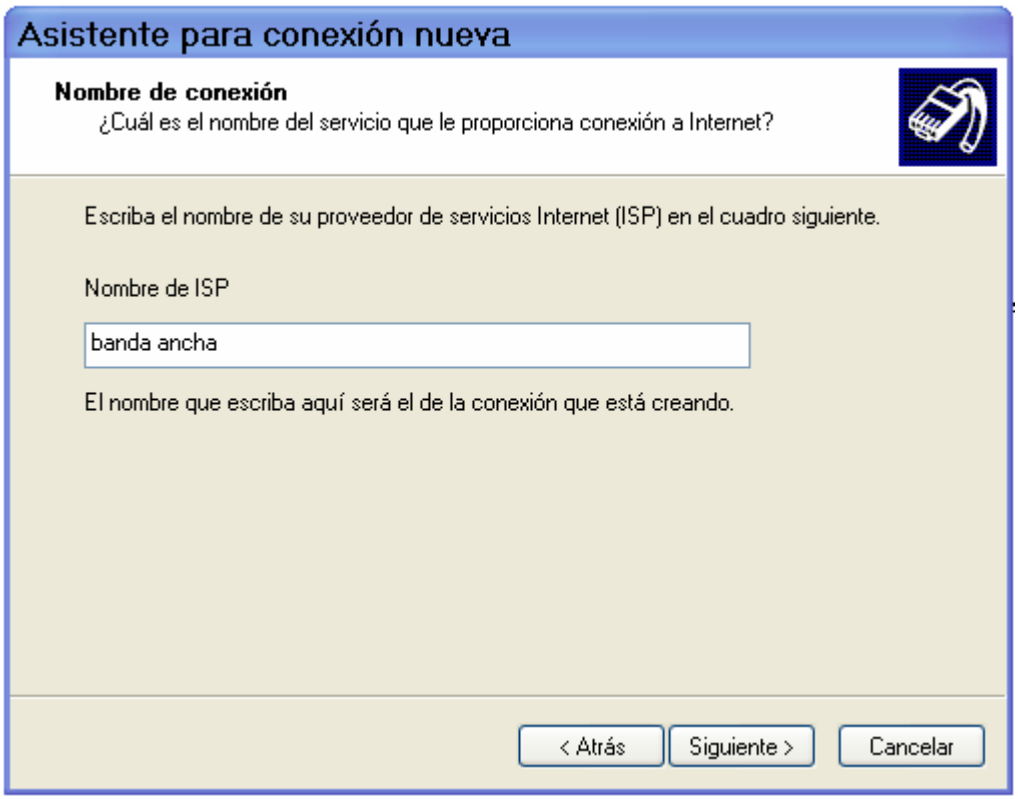
7. Marcamos en “ESTEBLECER MI CONEXIÓN MANUELMENTE” y presionamos “SIGUIENTE”.


Asistente para conexión nueva
Preparándose
Este asistente está preparando la instalación de su conexión a Internet.
¿Cómo desea conectar a Internet?
Elegir de una lista de proveedores de servicios Internet (ISP)
Establecer mi conexión manualmente
Para realizar una conexión de acceso telefónico, necesita un nombre de cuenta, una contraseña y un número de teléfono para su proveedor de servicios Internet. Para la configuración de una cuenta de banda ancha, no necesitará un número de teléfono.
Usar el CD que tengo de un proveedor de servicios Internet (ISP)
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

8. Ahora marcamos “CONECTARSE USANDO UNA CONEXIÓN DE BANDA ANCHA QUE NECESITA UN NOMBRE DE USUARIO Y CONTRASEÑA” y presionamos “SIGUIENTE”.

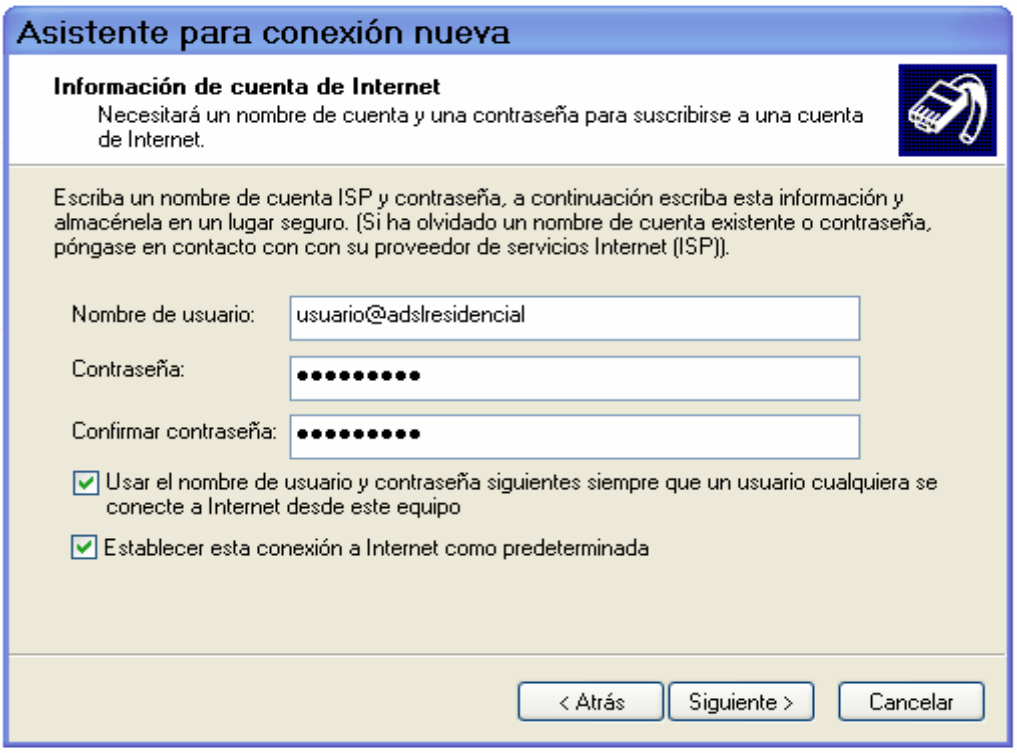

Asistente para conexión nueva
Conexión de Internet
¿Cómo desea conectar a Internet?
Conectarse usando un módem de acceso telefónico
Este tipo de conexión usa un módem y una línea telefónica regular ISDN (Red digital de servicios integrados, RDSI).
Conectarse usando una conexión de banda ancha que necesita un nombre de usuario y una contraseña
Esta es una conexión de alta velocidad que usa tanto un módem ADSL como por cable. El ISP puede referirse a este tipo de conexión como de protocolo punto a punto en Ethernet (PPPoE).
Conectarse usando una conexión de banda ancha que está siempre activa
Esta es una conexión de alta velocidad que usa tanto un módem por cable, ADSL o LAN. Está siempre activa y no necesita iniciar sesión.
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

9. Ahora “Nombre de ISP” escribimos “Banda Ancha” u otro nombre que queramos para identificar a la conexión que se esta creando.

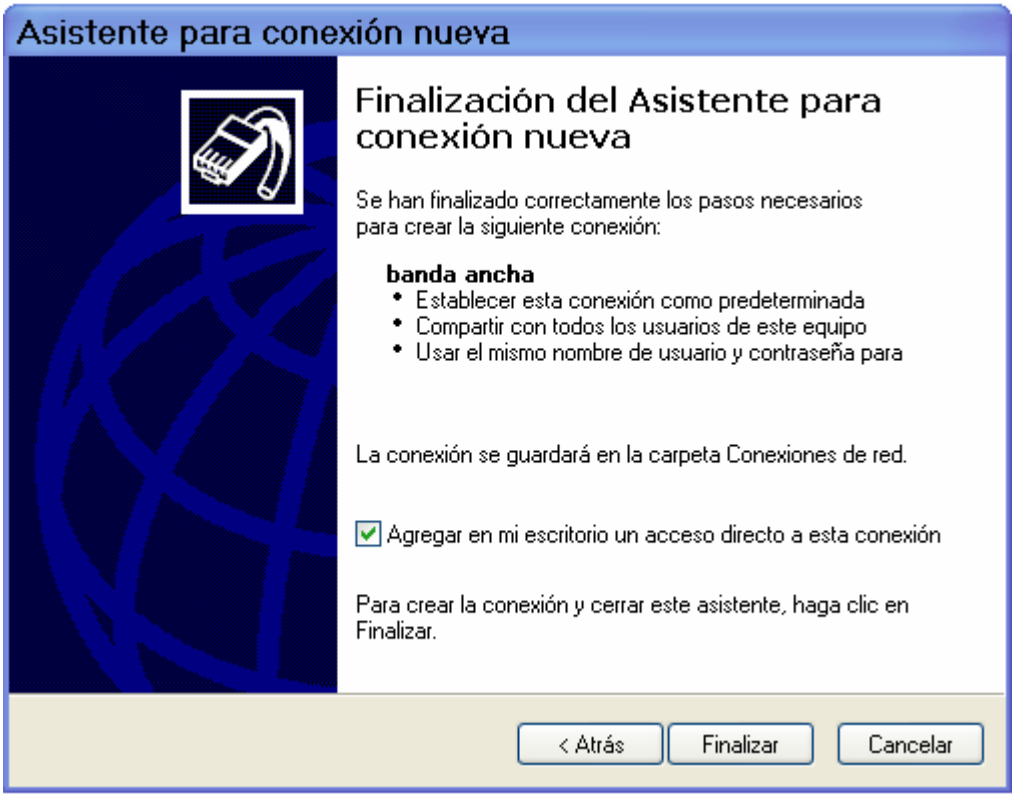

Asistente para conexión nueva
Nombre de conexión
¿Cuál es el nombre del servicio que le proporciona conexión a Internet?
Escriba el nombre de su proveedor de servicios Internet (ISP) en el cuadro siguiente.
Nombre de ISP
banda ancha
El nombre que escriba aquí será el de la conexión que está creando.
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

10. En esta ventana escribimos siempre en minúscula el nombre de usuario previamente creado(ver crear usuario nuevo), sin olvidar escribir al final el dominio correspondiente

al tipo de servicio contratado y la contraseña, Ejemplos : usuario@adinet , usuario@adsresidencial, usuario@adsl10, etc.


Asistente para conexión nueva
Información de cuenta de Internet
Necesitará un nombre de cuenta y una contraseña para suscribirse a una cuenta de Internet.
Escriba un nombre de cuenta ISP y contraseña, a continuación escriba esta información y almacénela en un lugar seguro. (Si ha olvidado un nombre de cuenta existente o contraseña, póngase en contacto con con su proveedor de servicios Internet (ISP)).
Nombre de usuario:
usuario@adslresidencial
Contraseña:
Confirmar contraseña:
Usar el nombre de usuario y contraseña siguientes siempre que un usuario cualquiera se conecte a Internet desde este equipo
Establecer esta conexión a Internet como predeterminada
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

11. Marcamos la casilla de “AGREGAR A MI ESCRITORIO... ” y hacemos clic en “FINALIZAR”.


Asistente para conexión nueva
Finalización del Asistente para conexión nueva
Se han finalizado correctamente los pasos necesarios para crear la siguiente conexión:
banda ancha
Establecer esta conexión como predeterminada
Compartir con todos los usuarios de este equipo
Usar el mismo nombre de usuario y contraseña para
La conexión se guardará en la carpeta Conexiones de red.
Agregar en mi escritorio un acceso directo a esta conexión
Para crear la conexión y cerrar este asistente, haga clic en Finalizar.
< Atrás
Finalizar
Cancelar

En el escritorio de Windows ahora existe un ícono con el nombre que le pusimos en el

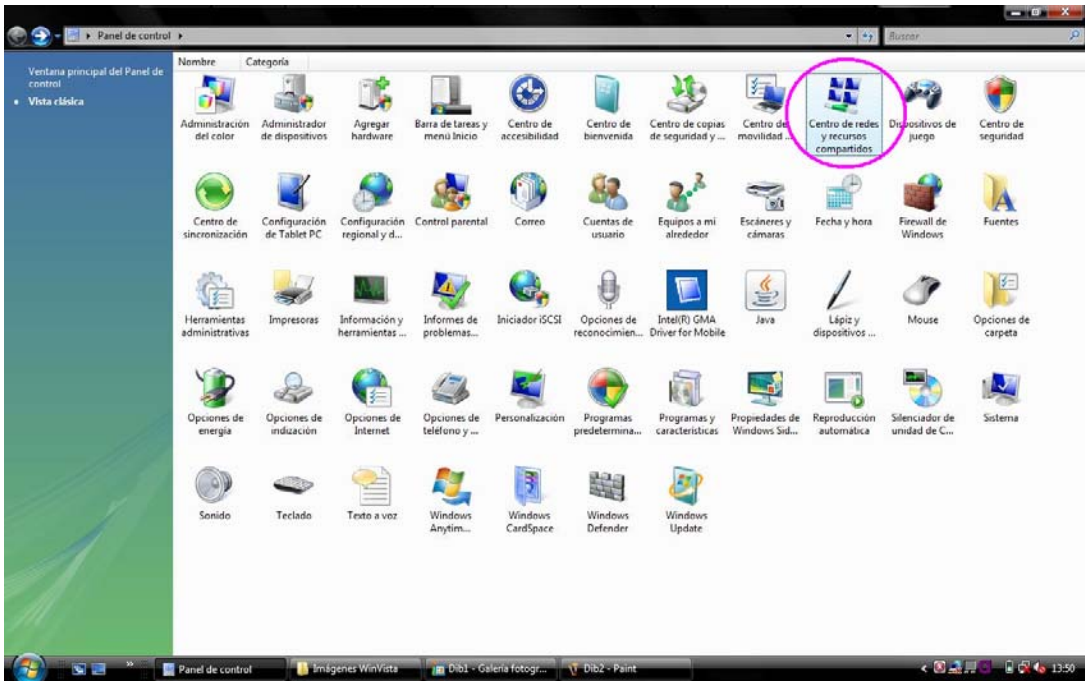
paso 9, al hacer doble clic en este ícono se abre la ventana para conectarnos, hacemos clic en “CONECTAR” y luego podemos usar nuestro navegador.

b. SISTEMA OPERATIVO WINDOWS VISTA

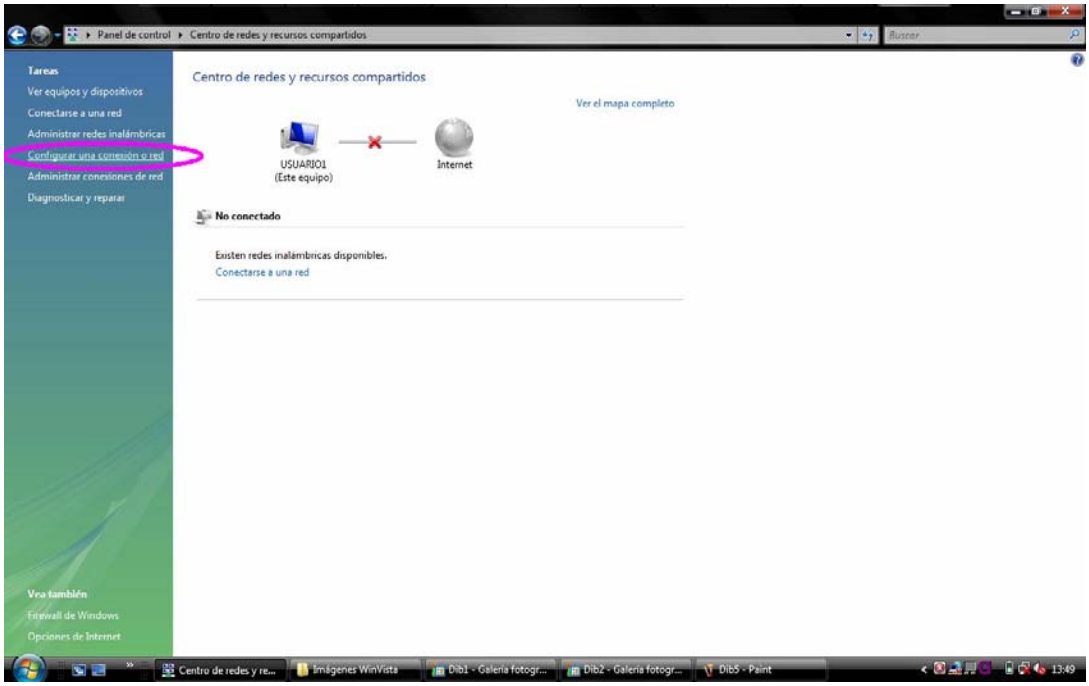
Para configurar la conexión ADSL en Windows Vista no es necesario utilizar el CD que viene con el MODEM ya que se debe realizar directamente en Windows:

1. Se debe hacer clic en “INICIO” y después en “PANEL DE CONTROL”, (igualmente se puede optar por ingresar en “INICIO” y luego clic en “RED”)

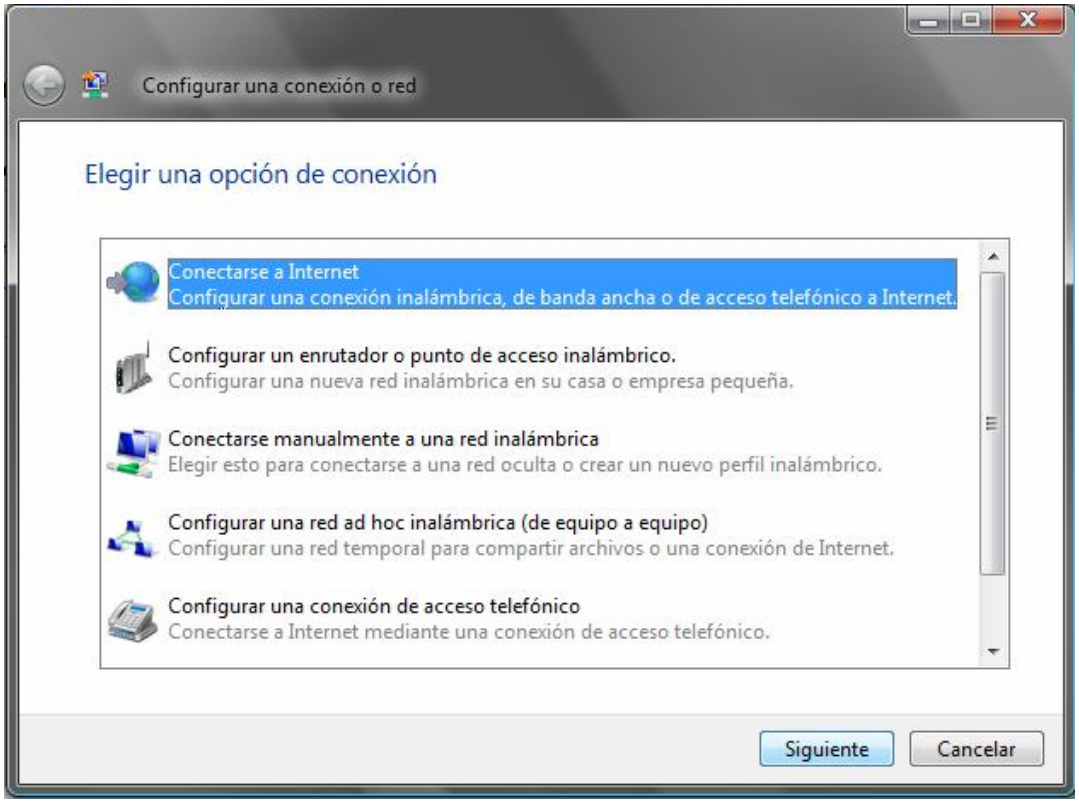
2. Vamos a “CENTRO DE REDES Y RECURSOS COMPARTIDOS”



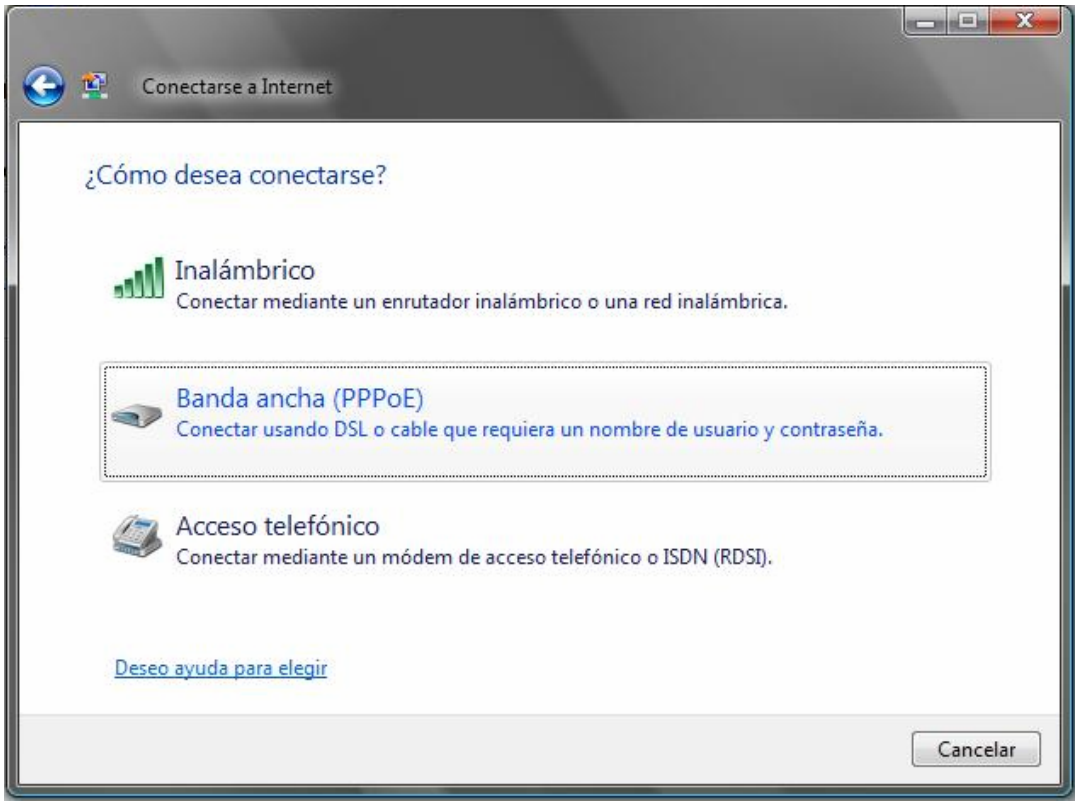
3. Elegimos “CONFIGURAR UNA CONEXIÓN O RED”



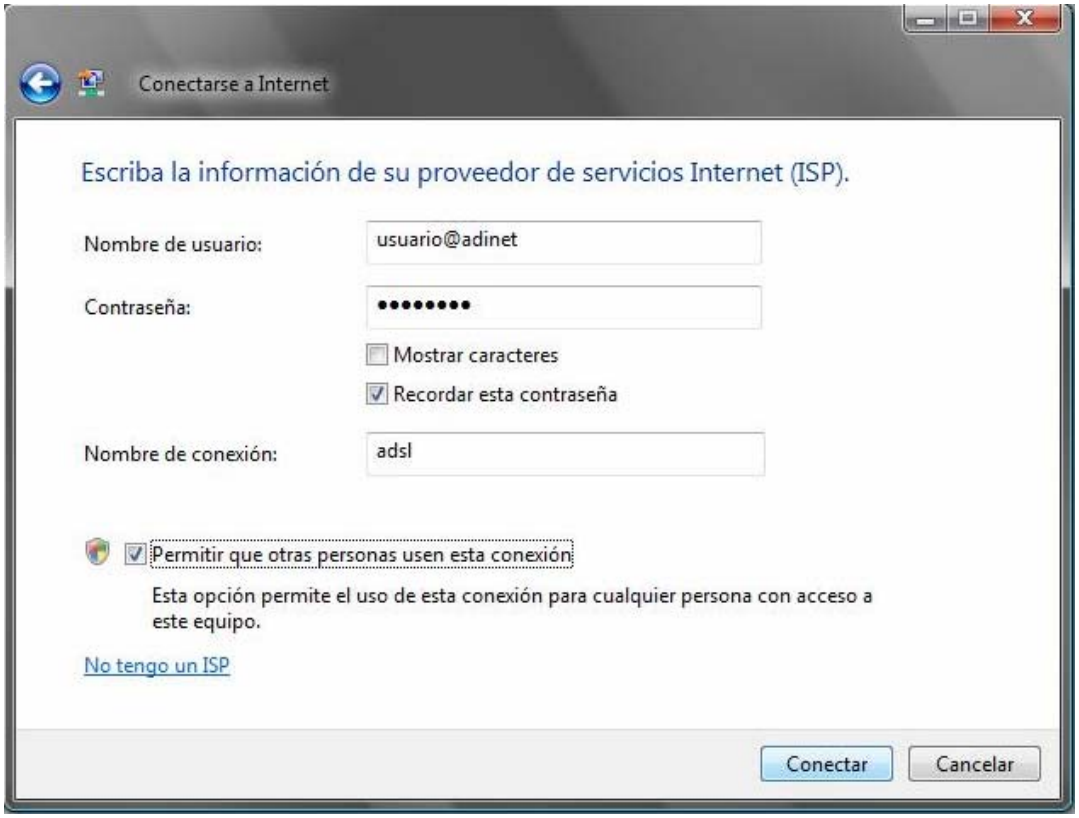
Aparecerá el siguiente asistente para configurar la conexión:


Configurar una conexión o red
Elegir una opción de conexión
Conectarse a Internet
Configurar una conexión inalámbrica, de banda ancha o de acceso telefónico a Internet.
Configurar un enrutador o punto de acceso inalámbrico.
Configurar una nueva red inalámbrica en su casa o empresa pequeña.
Conectarse manualmente a una red inalámbrica
Elegir esto para conectarse a una red oculta o crear un nuevo perfil inalámbrico.
Configurar una red ad hoc inalámbrica (de equipo a equipo)
Configurar una red temporal para compartir archivos o una conexión de Internet.
Configurar una conexión de acceso telefónico
Conectarse a Internet mediante una conexión de acceso telefónico.
Siguiente
Cancelar

4. Seleccionamos “CONECTARSE A INTERNET” y damos clic en “SIGUIENTE”.


Conectarse a Internet
¿Cómo desea conectarse?
Inalámbrico
Conectar mediante un enrutador inalámbrico o una red inalámbrica.
Banda ancha (PPPoE)
Conectar usando DSL o cable que requiera un nombre de usuario y contraseña.
Acceso telefónico
Conectar mediante un módem de acceso telefónico o ISDN (RDSI).
Deseo ayuda para elegir
Cancelar

5. Luego seleccionamos “BANDA ANCHA (PPPoE)” y damos clic en “SIGUIENTE”


Conectarse a Internet
Escriba la información de su proveedor de servicios Internet (ISP).
Nombre de usuario:
usuario@adinet
Contraseña:
Mostrar caracteres
Recordar esta contraseña
Nombre de conexión:
adsl
Permitir que otras personas usen esta conexión
Esta opción permite el uso de esta conexión para cualquier persona con acceso a este equipo.
No tengo un ISP
Conectar
Cancelar

6. En esta ventana escribimos en minúsculas el nombre de usuario otorgado por Antel, sin olvidar escribir al final el dominio correspondiente al tipo de servicio contratado. Ejemplos : "usuario@adinet", "usuario@adsl51", etc).

   Luego escribimos en minúsculas nuestra contraseña y marcamos la opción "RECORDAR ESTA CONTRASEÑA",

7. Escribimos el nombre de la conexión, el cual la identificará a la hora de ser seleccionada. Por ejemplo podemos elegir "ADSL", como se muestra en la figura.

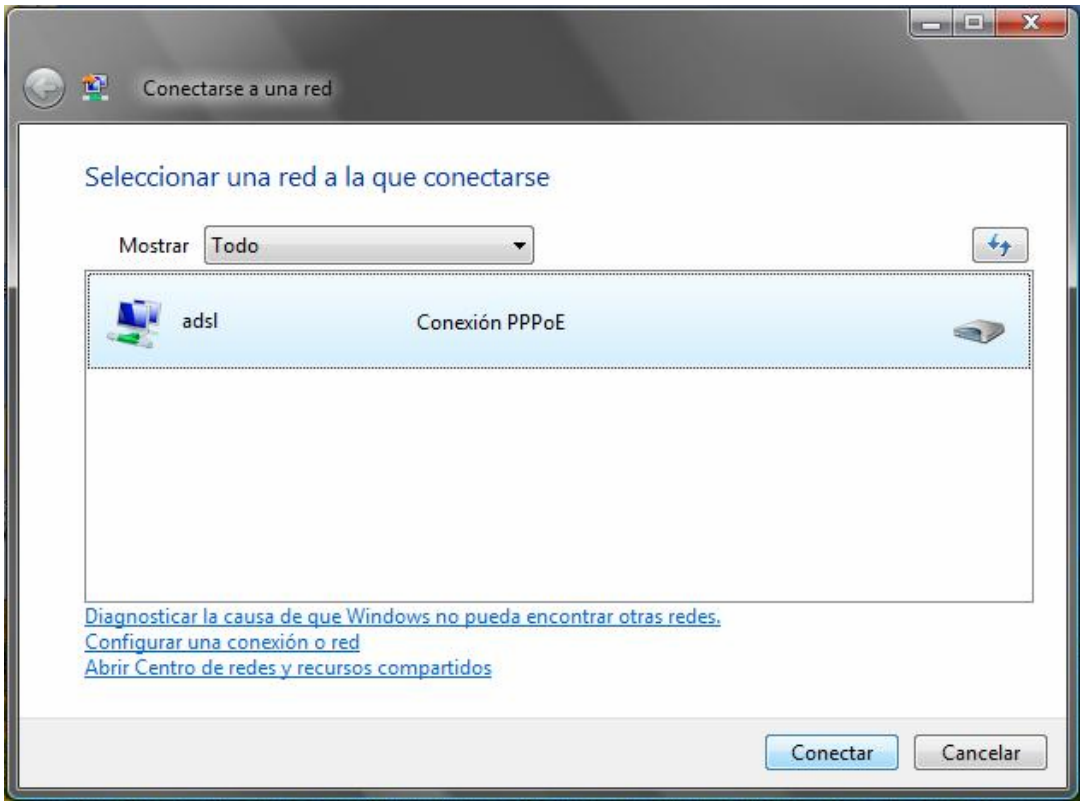
   Si se desea que otras personas puedan utilizar nuestra conexión seleccionamos la opción "PERMITIR QUE OTRAS PERSONAS USEN ESTA CONEXIÓN"

8. Hacemos clic en "CONECTAR" y, luego de un momento, al haberse establecido la conexión, hacemos clic en "EXPLORAR INTERNET AHORA". Ahora podemos utilizar nuestro navegador.

   Finalmente, cuando el asistente solicite la ubicación de la red a la cual pertenece la conexión creada, seleccionamos "HOGAR" y luego hacemos clic en "CERRAR".

9. Luego de haberse configurado la conexión, podemos conectar y desconectar la misma de la siguiente manera:

   Hacemos clic en “INICIO” y luego clic en “CONECTAR A”, se abrirá una ventana similar a la siguiente:



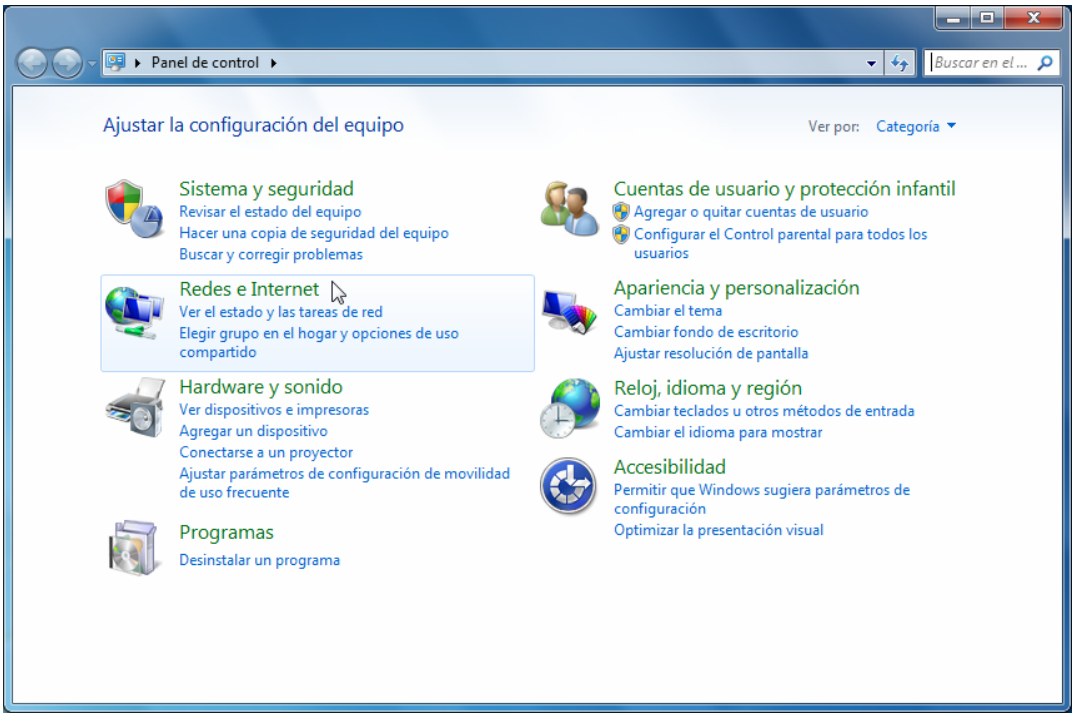
Seleccionamos la conexión que hemos creado y hacemos clic en “CONECTAR”
Windows nos indicará cuando se ha establecido la conexión.

En caso de que quisiéramos desconectarnos, realizamos el mismo procedimiento, pero en este caso hacemos clic en “DESCONECTAR”

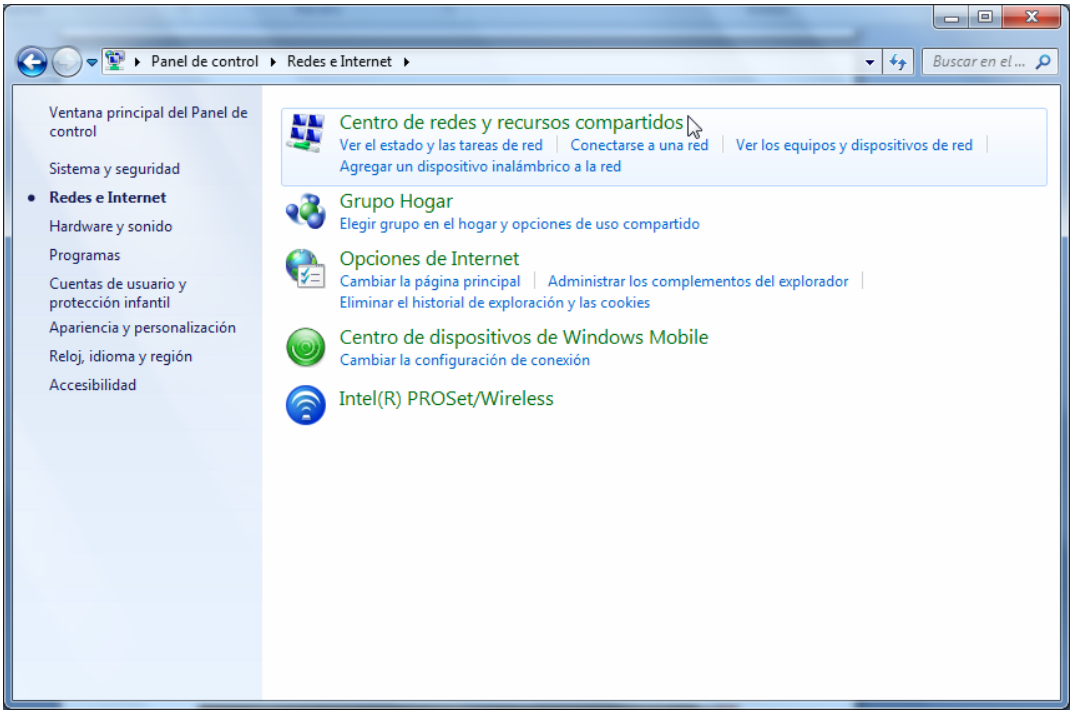
c. SISTEMA OPERATIVO WINDOWS 7

Para configurar la conexión ADSL en Windows 7 no es necesario utilizar el CD que viene con el MODEM ya que se debe realizar directamente en Windows:

1. Se debe hacer clic en "**Inicio**" (logo) y después en "**Panel de control**"
   Luego vamos a "**Redes e Internet**"

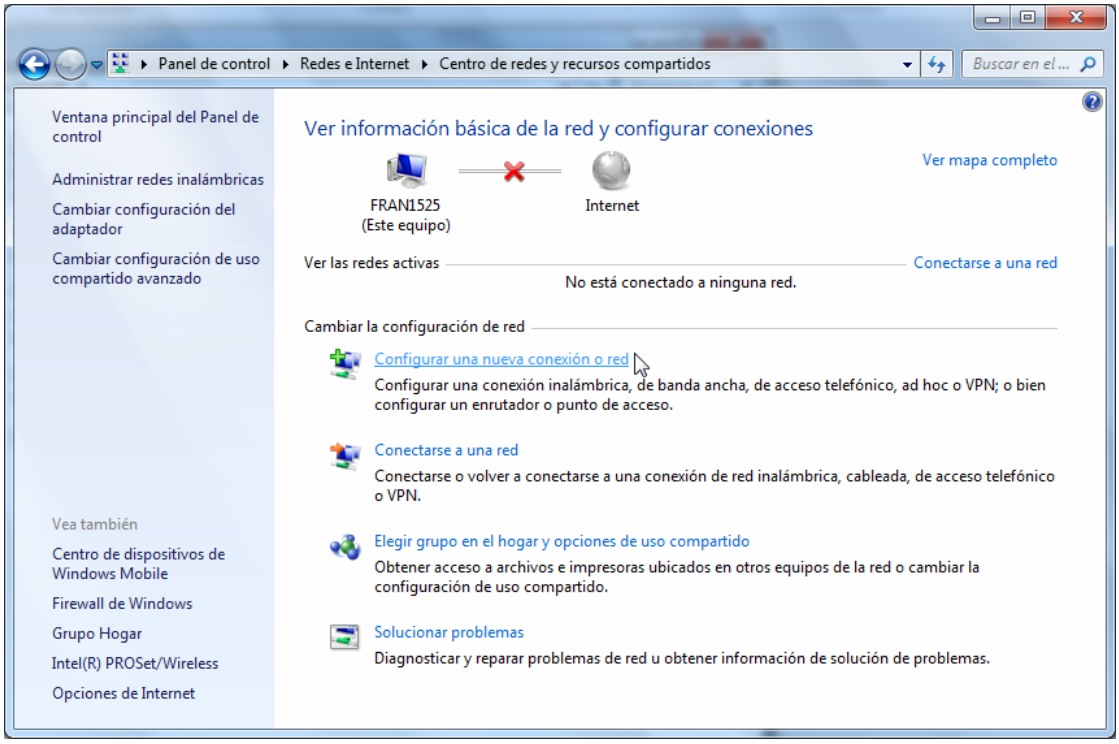

Panel de control
Buscar en el ...
Ajustar la configuración del equipo
Ver por: Categoría
Sistema y seguridad
Revisar el estado del equipo
Hacer una copia de seguridad del equipo
Buscar y corregir problemas
Cuentas de usuario y protección infantil
Agregar o quitar cuentas de usuario
Configurar el Control parental para todos los usuarios
Redes e Internet
Ver el estado y las tareas de red
Elegir grupo en el hogar y opciones de uso compartido
Apariencia y personalización
Cambiar el tema
Cambiar fondo de escritorio
Ajustar resolución de pantalla
Hardware y sonido
Ver dispositivos e impresoras
Agregar un dispositivo
Conectarse a un proyector
Ajustar parámetros de configuración de movilidad de uso frecuente
Reloj, idioma y región
Cambiar teclados u otros métodos de entrada
Cambiar el idioma para mostrar
Accesibilidad
Permitir que Windows sugiera parámetros de configuración
Optimizar la presentación visual
Programas
Desinstalar un programa

2. Aparecerá la siguiente ventana:

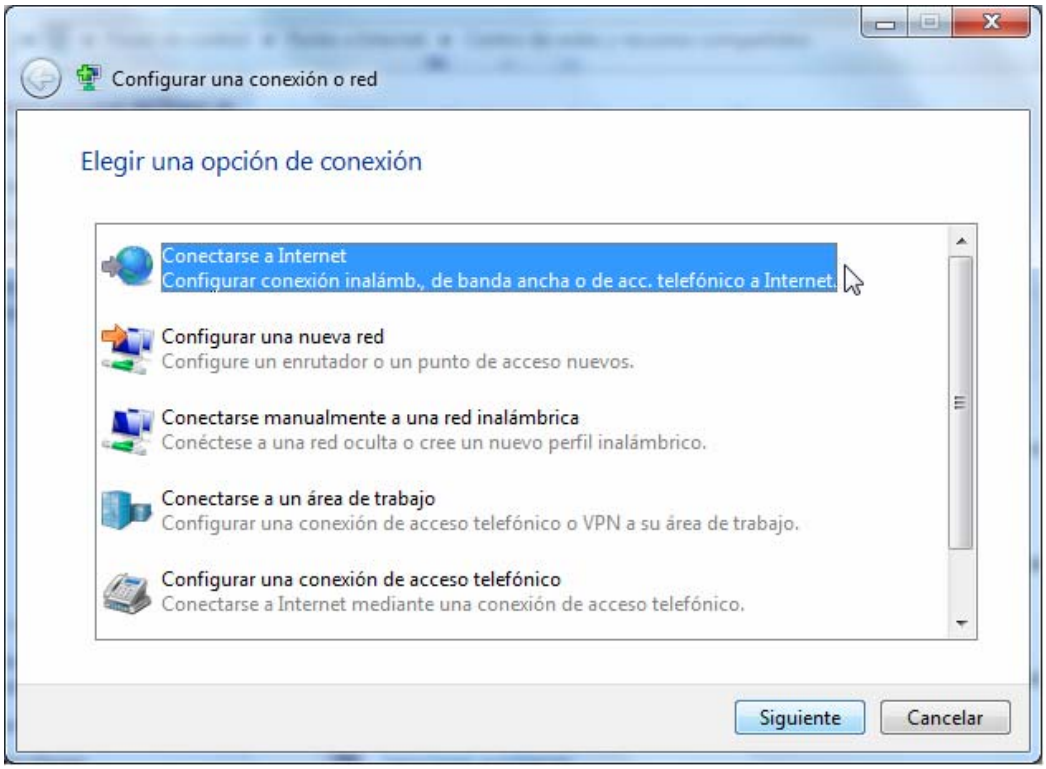

Panel de control
Redes e Internet
Buscar en el ...
Ventana principal del Panel de control
Sistema y seguridad
Redes e Internet
Hardware y sonido
Programas
Cuentas de usuario y protección infantil
Apariencia y personalización
Reloj, idioma y región
Accesibilidad
Centro de redes y recursos compartidos
Ver el estado y las tareas de red
Conectarse a una red
Ver los equipos y dispositivos de red
Agregar un dispositivo inalámbrico a la red
Grupo Hogar
Elegir grupo en el hogar y opciones de uso compartido
Opciones de Internet
Cambiar la página principal
Administrar los complementos del explorador
Eliminar el historial de exploración y las cookies
Centro de dispositivos de Windows Mobile
Cambiar la configuración de conexión
Intel(R) PROSet/Wireless

Debemos dar clic en "**Centro de redes y recursos compartidos**"

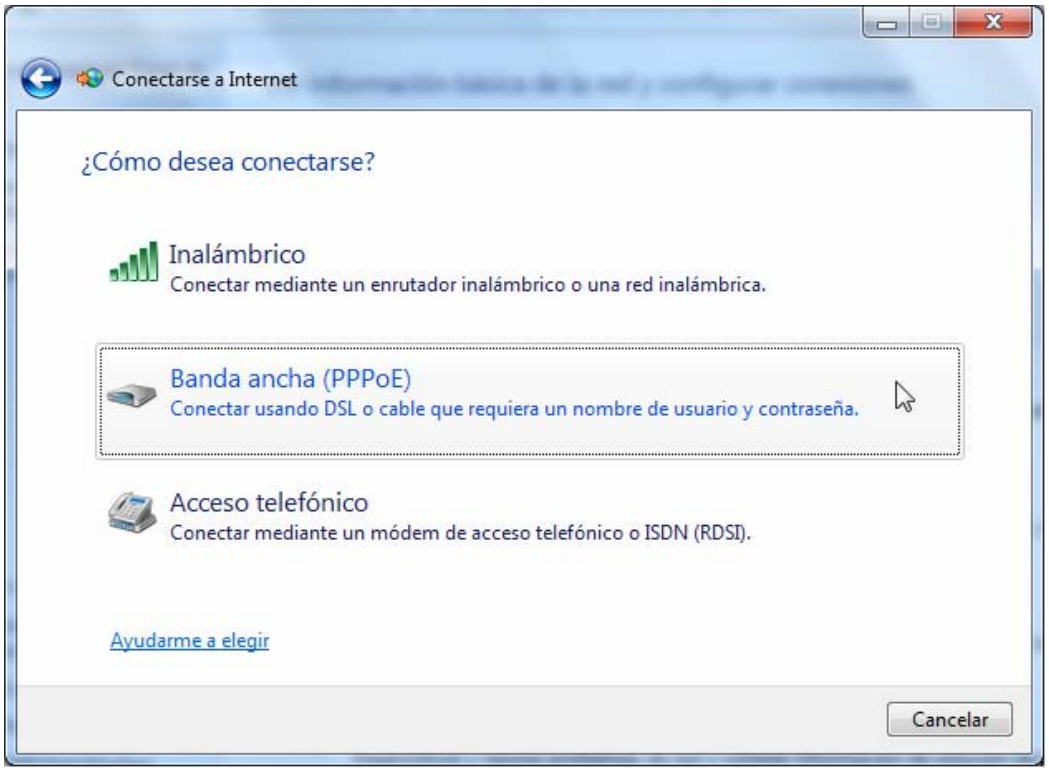
3. Elegimos “**Configurar una nueva conexión o red**”


Panel de control ▸ Redes e Internet ▸ Centro de redes y recursos compartidos
Buscar en el ...
Ventana principal del Panel de control
Administrar redes inalámbricas
Cambiar configuración del adaptador
Cambiar configuración de uso compartido avanzado
Ver información básica de la red y configurar conexiones
Ver mapa completo
FRAN1525
(Este equipo)
Internet
Ver las redes activas
Conectarse a una red
No está conectado a ninguna red.
Cambiar la configuración de red
Configurar una nueva conexión o red
Configurar una conexión inalámbrica, de banda ancha, de acceso telefónico, ad hoc o VPN; o bien configurar un enrutador o punto de acceso.
Conectarse a una red
Conectarse o volver a conectarse a una conexión de red inalámbrica, cableada, de acceso telefónico o VPN.
Elegir grupo en el hogar y opciones de uso compartido
Obtener acceso a archivos e impresoras ubicados en otros equipos de la red o cambiar la configuración de uso compartido.
Solucionar problemas
Diagnosticar y reparar problemas de red u obtener información de solución de problemas.
Vea también
Centro de dispositivos de Windows Mobile
Firewall de Windows
Grupo Hogar
Intel(R) PROSet/Wireless
Opciones de Internet

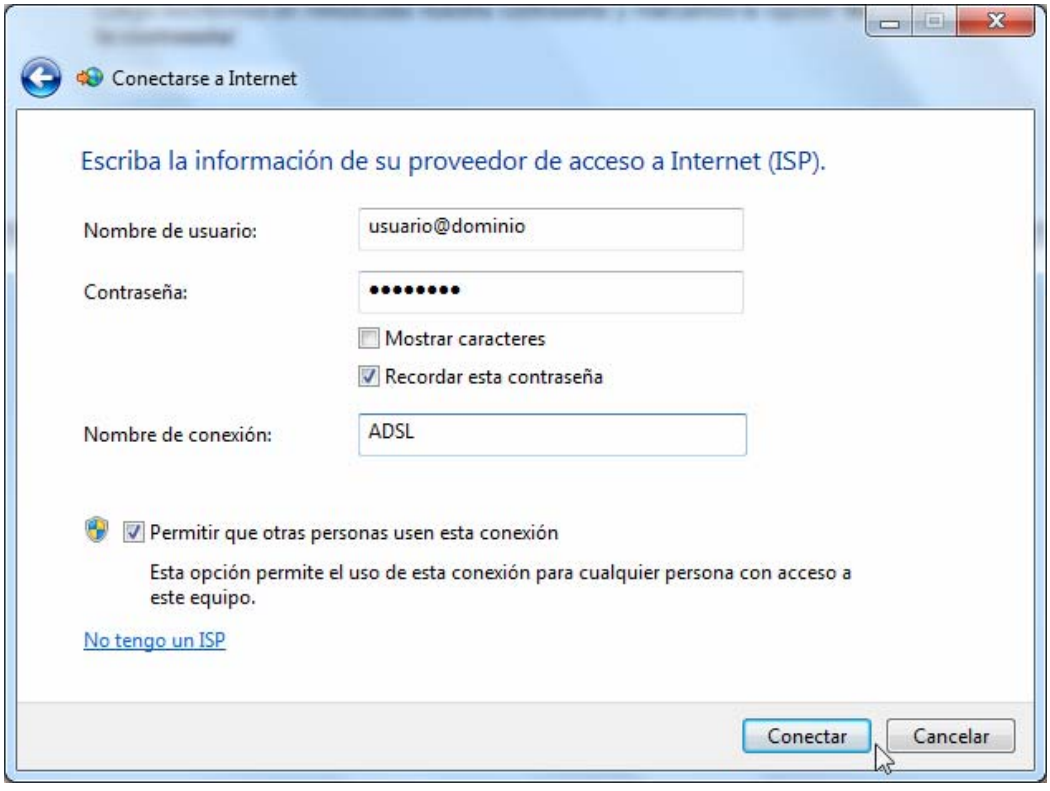
Aparecerá el siguiente asistente para configurar la conexión:


Configurar una conexión o red
Elegir una opción de conexión
Conectarse a Internet
Configurar conexión inalámb., de banda ancha o de acc. telefónico a Internet.
Configurar una nueva red
Configure un enrutador o un punto de acceso nuevos.
Conectarse manualmente a una red inalámbrica
Conéctese a una red oculta o cree un nuevo perfil inalámbrico.
Conectarse a un área de trabajo
Configurar una conexión de acceso telefónico o VPN a su área de trabajo.
Configurar una conexión de acceso telefónico
Conectarse a Internet mediante una conexión de acceso telefónico.
Siguiente
Cancelar

4. Seleccionamos “**Conectarse a Internet**” y damos clic en “**Siguiente**”.


Conectarse a Internet
¿Cómo desea conectarse?
Inalámbrico
Conectar mediante un enrutador inalámbrico o una red inalámbrica.
Banda ancha (PPPoE)
Conectar usando DSL o cable que requiera un nombre de usuario y contraseña.
Acceso telefónico
Conectar mediante un módem de acceso telefónico o ISDN (RDSI).
Ayudarme a elegir
Cancelar

5. Luego seleccionamos “**Banda ancha (PPPoE)**”.


Conectarse a Internet
Escriba la información de su proveedor de acceso a Internet (ISP).
Nombre de usuario:
usuario@dominio
Contraseña:
Mostrar caracteres
Recordar esta contraseña
Nombre de conexión:
ADSL
Permitir que otras personas usen esta conexión
Esta opción permite el uso de esta conexión para cualquier persona con acceso a este equipo.
No tengo un ISP
Conectar
Cancelar

6. En esta ventana escribimos en minúsculas el nombre de usuario otorgado por Antel, sin olvidar escribir al final el dominio correspondiente al tipo de servicio contratado. Ejemplos : “usuario@adinet”, “usuario@adsl51”, etc).

   Luego escribimos en minúsculas nuestra contraseña y marcamos la opción “**Recordar la contraseña**”.

Escribimos el nombre de la conexión, el cual la identificará a la hora de ser seleccionada. Por ejemplo podemos elegir “**ADSL**”, como se muestra en la figura.

Si se desea que otras personas puedan utilizar nuestra conexión seleccionamos la opción “**Permitir que otras personas usen esta conexión**”

8. Hacemos clic en “**Conectar**” y, luego de un momento, al haberse establecido la conexión, hacemos clic en “EXPLORAR INTERNET AHORA”. Ahora podemos utilizar nuestro navegador.

Conectarse a Internet
Está conectado e Internet.
Explorar Internet ahora
Para conectarse de nuevo a Internet, haga clic con el botón secundario en el icono de red de la barra de herramientas y haga clic en la conexión que acaba de crear.
Cerrar

Finalmente, cuando el asistente solicite la ubicación de la red a la cual pertenece la conexión creada, seleccionamos “HOGAR” y luego hacemos clic en “CERRAR”.

9. Para conectar o desconectar la conexión recién creada hacemos clic en el icono de red de la barra de tareas , se desplegara el menú siguiente:

Seleccionamos la conexión que hemos creado y hacemos clic en "**Conectar**"
Windows nos indicará cuando se ha establecida la conexión.

En caso de que quisiéramos desconectarnos, realizamos el mismo procedimiento, pero en este caso hacemos clic en "**Desconectar**"

d. SISTEMA OPERATIVO WINDOWS 98/ME/2000

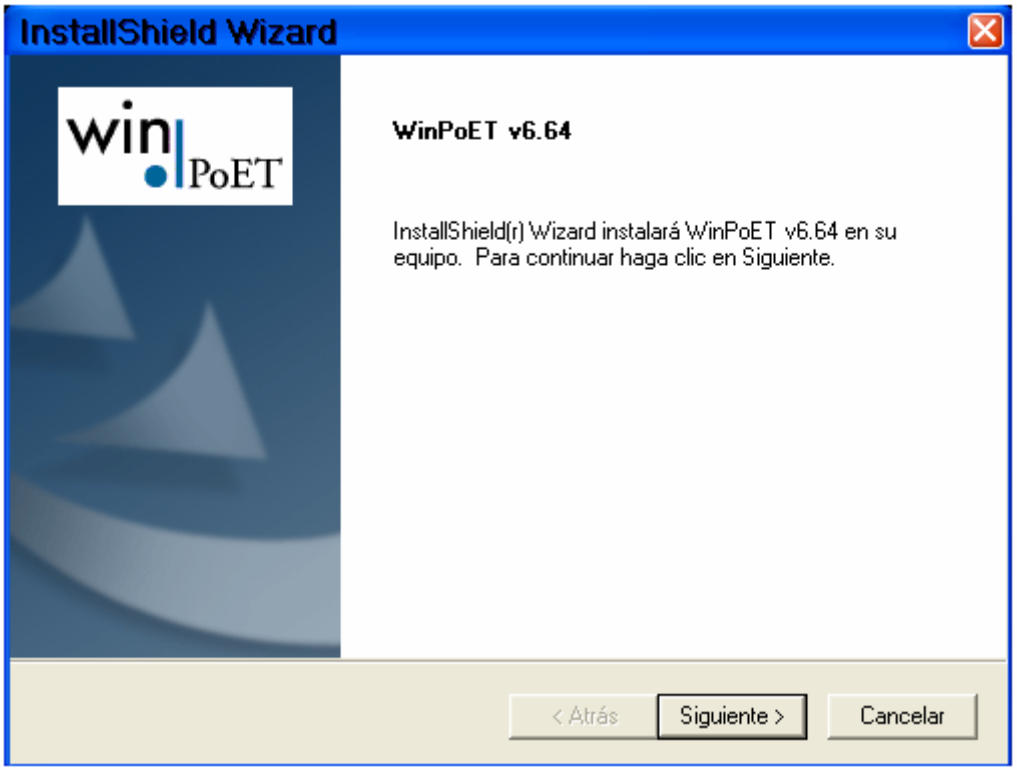
Para estos sistemas operativos es necesario instalar un software (Winpoet), para lo cual se deberá insertar el CD que viene con el servicio.

Nota: durante el proceso de instalación es posible que se le pida que inserte el CD de instalación de Windows, por lo que se recomienda tenerlo a la mano.

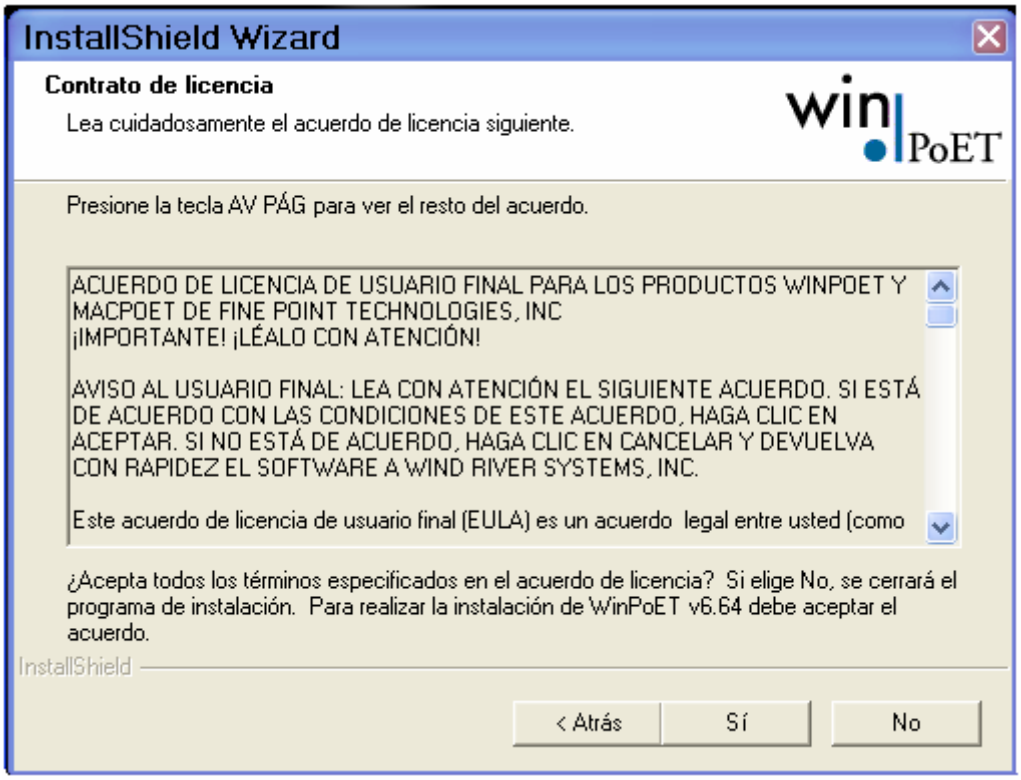
1. Comenzara el proceso de instalación como se muestra en la siguiente imagen.

InstallShield Wizard
El programa de instalación WinPoET v6.64 está preparando el Asistente InstallShield(R), el cual le orientará a través del resto del proceso de instalación. Espere unos instantes.
Cancelar

2. Aparece la ventana donde se debe hacer clic en el botón “SIGUIENTE ›”.


InstallShield Wizard
win PoET
WinPoET v6.64
InstallShield(r) Wizard instalará WinPoET v6.64 en su equipo. Para continuar haga clic en Siguiente.
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

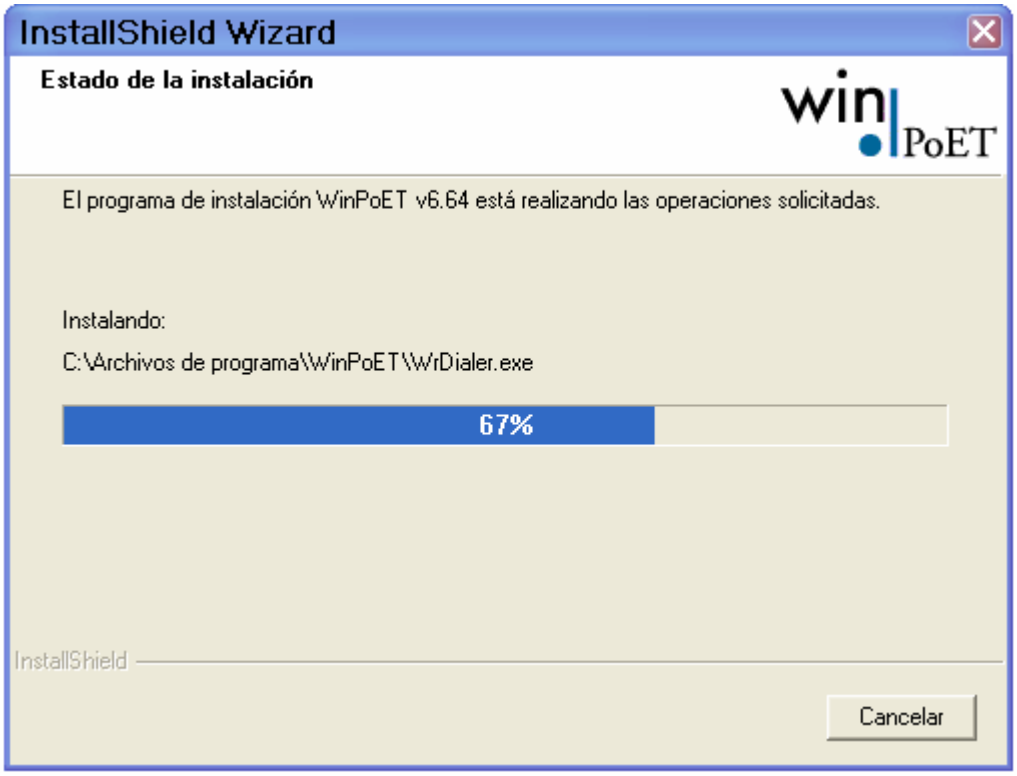
3. Aparece el Acuerdo de Licencia que se recomienda leer con atención y luego hacer clic en “SI” en caso de estar de acuerdo con los términos de la licencia, o en “NO” para detener la instalación del programa en caso contrario.


InstallShield Wizard
Contrato de licencia
Lea cuidadosamente el acuerdo de licencia siguiente.
win PoET
Presione la tecla AV PÁG para ver el resto del acuerdo.
ACUERDO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL PARA LOS PRODUCTOS WINPOET Y MACPOET DE FINE POINT TECHNOLOGIES, INC
¡IMPORTANTE! ¡LÉALO CON ATENCIÓN!
AVISO AL USUARIO FINAL: LEA CON ATENCIÓN EL SIGUIENTE ACUERDO. SI ESTÁ DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES DE ESTE ACUERDO, HAGA CLIC EN ACEPTAR. SI NO ESTÁ DE ACUERDO, HAGA CLIC EN CANCELAR Y DEVUELVA CON RAPIDEZ EL SOFTWARE A WIND RIVER SYSTEMS, INC.
Este acuerdo de licencia de usuario final (EULA) es un acuerdo legal entre usted (como
¿Acepta todos los términos especificados en el acuerdo de licencia? Si elige No, se cerrará el programa de instalación. Para realizar la instalación de WinPoET v6.64 debe aceptar el acuerdo.
InstallShield
< Atrás
Sí
No

4. Aparece la ventana donde se le pregunta en que carpeta del disco duro desea instalar el programa, se recomienda mantener la carpeta por defecto y hacer clic en “SIGUIENTE›”.

InstallShield Wizard
Elegir ubicación de destino
Seleccione la carpeta en la que el programa de instalación ubicará los archivos.
win PoET
El programa instalará WinPoET v6.64 en la carpeta siguiente.
Para realizar la instalación en esta carpeta, haga clic en Siguiente. Para hacerlo en otra carpeta, haga clic en el botón Examinar y seleccione otra.
Carpeta de destino
C:\Archivos de programa\WinPoET
Examinar...
InstallShield
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

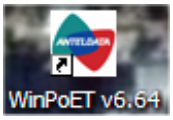
5.Luego se muestra una barra indicando el progreso de copia de archivos a la carpeta seleccionada.



6.Al final del proceso de instalación se le pide reiniciar su PC para terminar la configuración del programa, en caso de elegir “NO. REINICIARE EL EQUIPO MÁS TARDE”, se recomienda no ejecutar Winpoet hasta que reinicie el PC.

InstallShield Wizard
win PoET
InstallShield Wizard completo
InstallShield Wizard ha instalado WinPoET v6.64 con éxito.
Antes de utilizar el programa, es necesario reiniciar el equipo.
Sí, deseo reiniciar el equipo ahora.
No, reiniciaré el equipo más tarde.
Retire todos los discos de las unidades y, a continuación, haga clic en Finalizar para completar el programa de instalación.
< Atrás
Finalizar
Cancelar

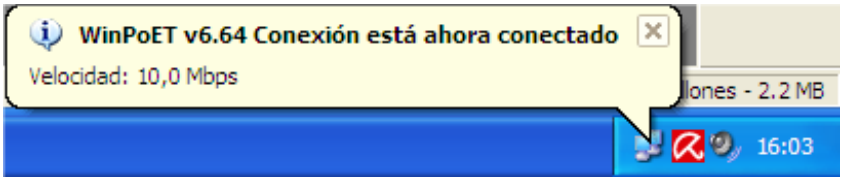
7.Luego de reiniciar el PC hacer doble clic en el icono siguiente.



8.Se abre la ventana principal del programa donde debemos escribir el nombre de usuario seguido del dominio (“usuario@dominio”) y debajo la contraseña, luego hacer clic en “CONECTAR”.

9. Luego aparecerá el progreso de la conexión en la parte inferior de la ventana mediante diferentes mensajes.

10.Cuando esta conectado aparece el siguiente mensaje en la barra de tareas de Windows XP, en los otros Windows solo aparece el icono con los dos monitores.

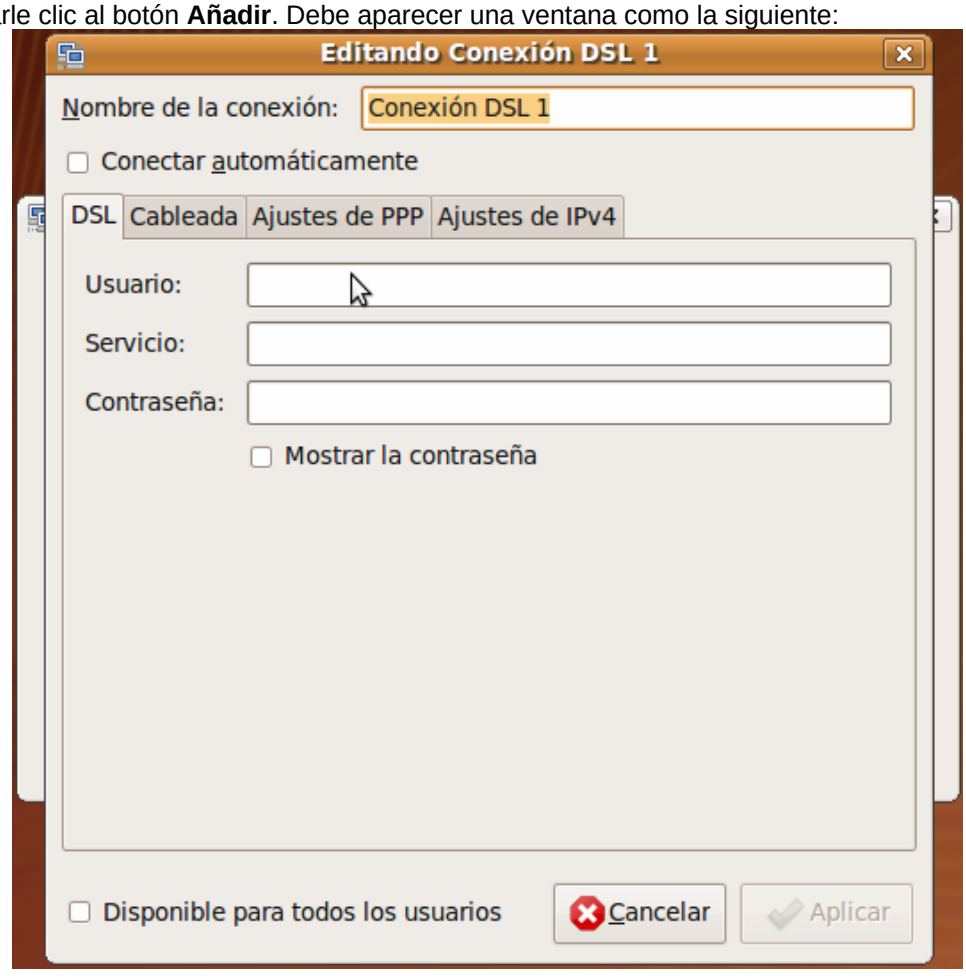


11.Ahora ya esta conectado, por lo cual puede comenzar a utilizar el navegador, cliente de correo y su mensajero para conectarse a Internet.

e. Configuración en Ubuntu Linux 9.04 y/o posterior:

1) Ir al menú **Preferencias** y dar clic en **Conexiones de red**.
Luego dar clic en la solapa **DSL**.

2) Darle clic al botón **Añadir**. Debe aparecer una ventana como la siguiente:



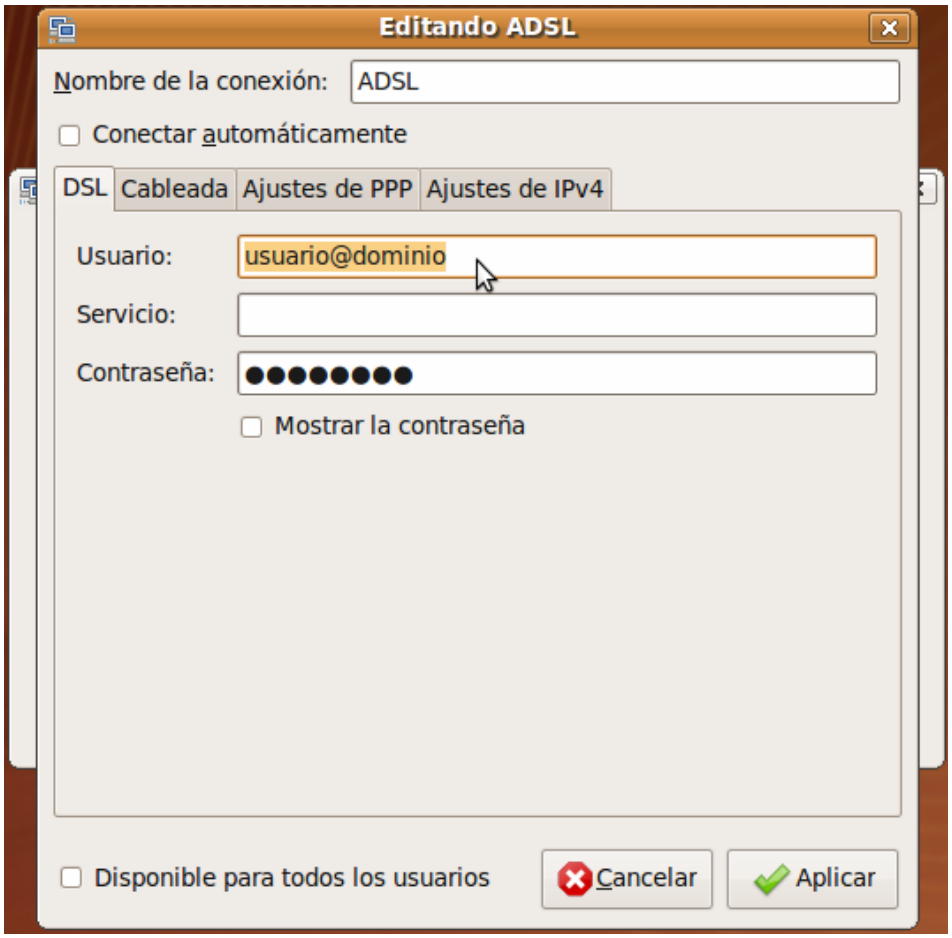
En el campo **Nombre de la conexión** escribimos algún nombre que identifique la conexión ADSL que estamos creando. Por ejemplo **ADSL**.

En el campo **Usuario** escribimos nuestro nombre de usuario (el que hemos registrado en la web de Antel) con su respectivo dominio (Ejemplos: usuario@adinet , usuario@adsl12, usuario@adsl51, etc).

El campo **Servicio** podemos dejarlo en blanco.

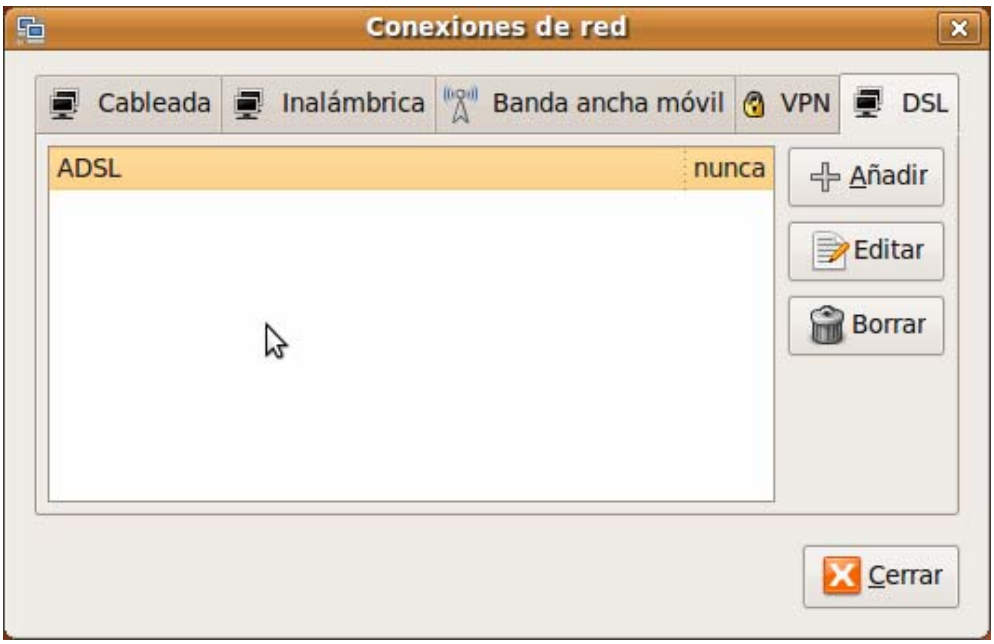
En el campo **Contraseña** debemos escribir la contraseña que elegimos para el servicio.

Debería verse algo similar a lo que se observa en la imagen siguiente:



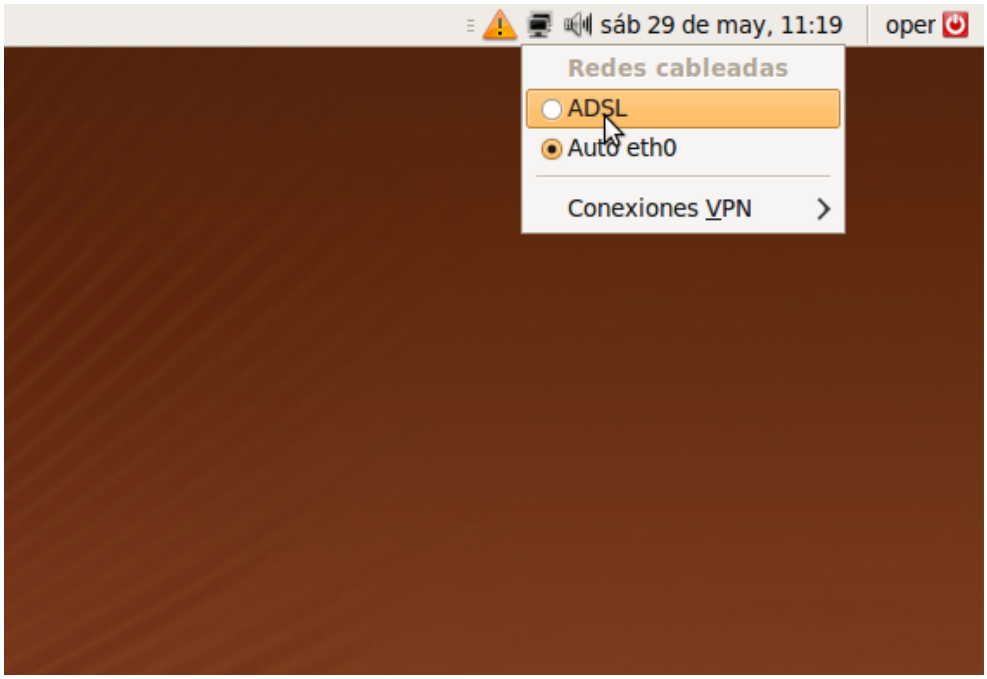
Luego dar clic en **Aplicar**.

Ahora deberíamos tener una ventana como la siguiente:



Si todo está bien se debe mostrar la conexión que acabamos de añadir y la misma ya estaría pronta para utilizar.
Damos clic en **Cerrar**

3) Para conectarnos debemos dar clic al icono de red ubicado sobre la derecha de nuestra barra de tareas.
Ahí se debe desplegar un menú en el que debe aparecer la conexión que hace unos momentos hemos creado (en este caso de nombre ADSL):



Damos clic en la conexión y el sistema nos habilitara a navegar.

f. LINUX (EJ RED HAT)

Tomaremos como ejemplo en Linux Red Hat 9, pero puede ser similar hacerlo en las otras distribuciones, en todo caso si surgen problemas se podría instalar un archivo con el software PPPoE para Linux.

1. Para configurar en el entorno grafico de Linux Red Hat, debemos ir a “MENU PRINCIPAL › HERRAMIENTAS DEL SISTEMA › WIZARD DE CONFIGURACION DE INTERNET”.

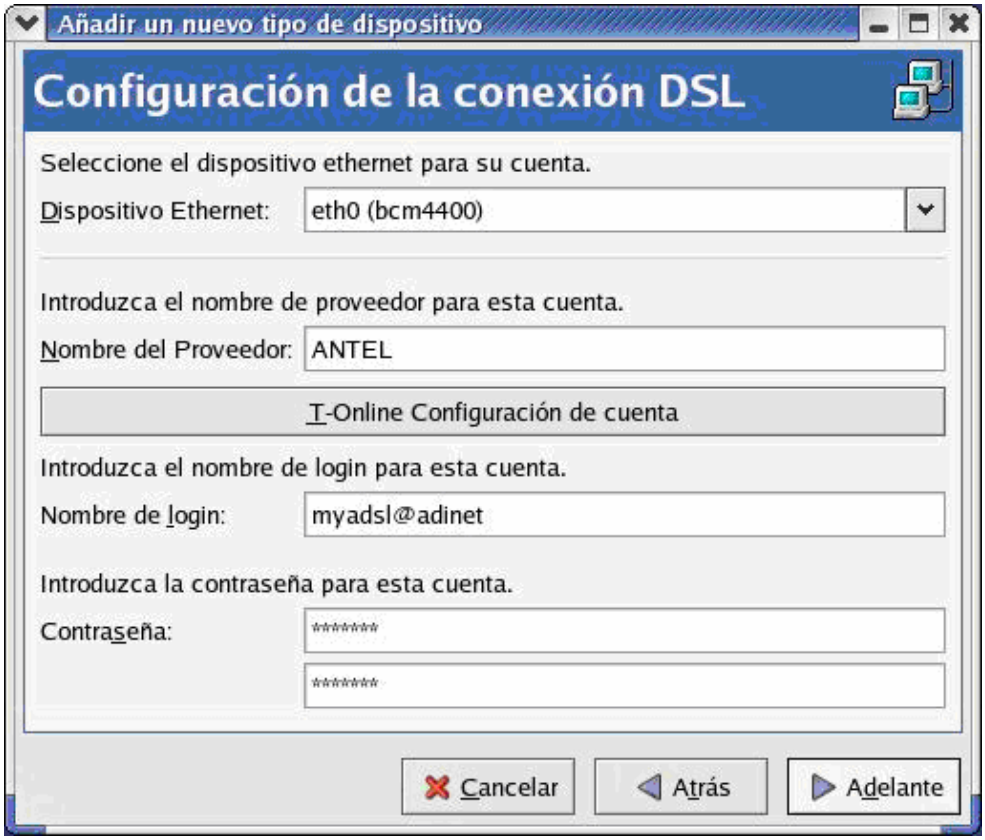
Aparece la siguiente pantalla, donde se selecciona “CONFIGURACION XDSL” y hacemos clic “ADELANTE”.

Añadir un nuevo tipo de dispositivo
Seleccionar el tipo de dispositivo
Tipo de dispositivo
Conexión (VPN) de C
Conexión Ethernet
Conexión RDSI
Conexión del módem
Conexión del Token I
Conexión inalámbrica
Configuración xDSL
Crear una conexión xDSL. Ésta es una conexión que utiliza uno de los varios tipos de conexiones de banda ancha collectivas conocidas como Digital Subscriber Lines. Esta lista incluye ADSL (Asymmetric, descarga más rápido que las telecarga), IDSL (en una linea RDSI a distancia), SDSL (Symmetric, carga y descarga a la misma velocidad) y otras muchas. Estos tipos de conexiones son habituales en los Estados Unidos y día a día van ganando territorio en otros países. Las velocidades varían dependiendo de la tecnología utilizada, pero generalmente van desde 144kbps a 1.0Mbps.
Cancelar
Atrás
Adelante

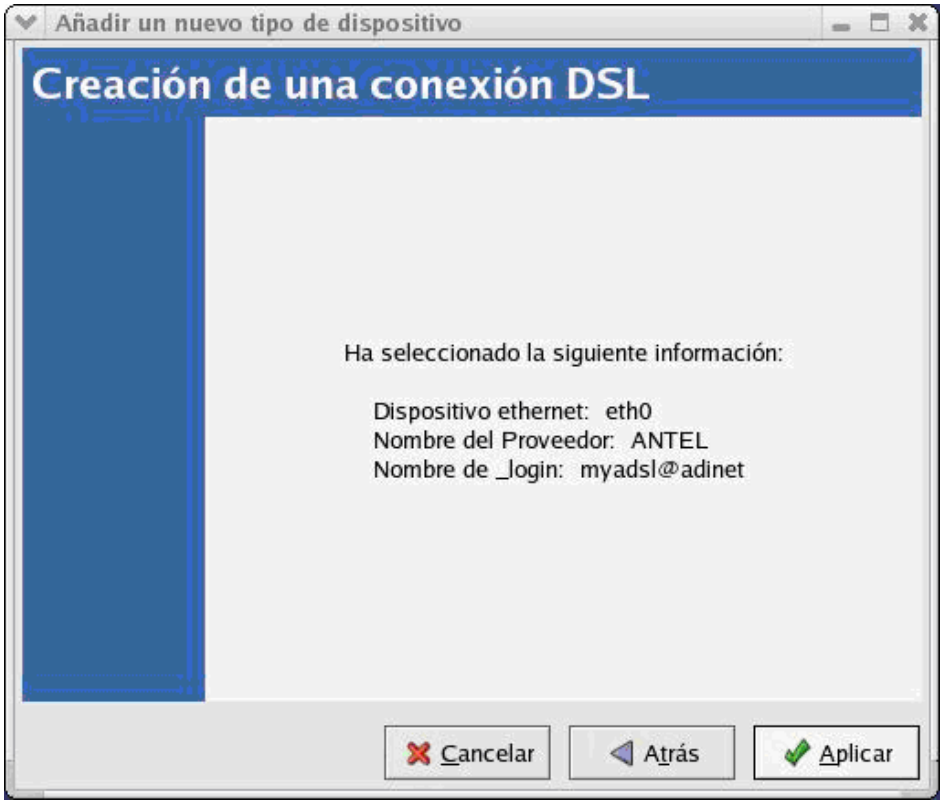
2. Aparece la pantalla de configuración de conexión DSL, la cual detecta automáticamente la tarjeta de red, colocamos el nombre de proveedor como se puede ver en la Imagen.

En “LOGIN” debemos colocar el usuario creado anteriormente con el dominio proporcionado por Antel (Ejemplos: usuario@adinet , usuario@adsl12, etc).

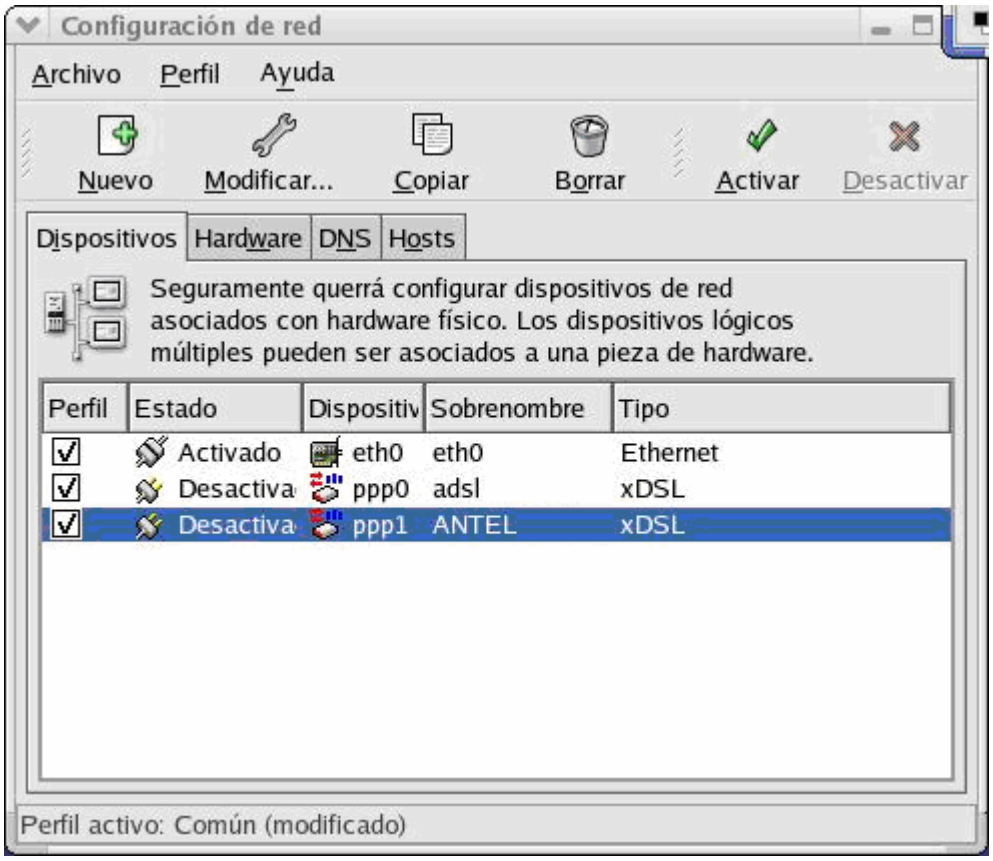
En “CONTRASEÑA” debemos ingresar la contraseña que elegimos para el servicio.



3. En esta pantalla nos muestra la conexión creada con el usuario y dominio correspondiente.



4. Ahora debemos dejar activa la conexión PPPoE que creamos, para esto seleccionamos la conexión y hacemos un clic en “ACTIVAR”.



5.Vamos directamente al navegador y comenzamos a usar el servicio.

▪ Errores Comunes

En esta sección del Manual vamos a ver los errores comunes que pueden ser fácilmente solucionables por el usuario o indicarle a quien llamar en caso de que ocurra, debemos dejar claro que si tiene dudas de cómo solucionar el problema o el error que tiene en el momento no está en el listado, debe llamar al 08001199 e ingresar un reclamo.

a. SISTEMA OPERATIVO WINDOWS XP

Error 678

Este error es el más común de todos, se genera cuando no se puede detectar el servidor remoto, puede ser ocasionado por muchos factores (Ej.: Tarjeta de Red de la PC, MODEM ADSL, Instalación mal, etc.)

Por lo cual en este caso recomendamos probar a reiniciar el PC, Apagar el módem y verificar que el cable que conecta su PC con el módem está correctamente conectado en ambos extremos. Luego vuelva a encenderlo y espere a que las luces se estabilicen antes de intentar conectarse nuevamente.

Si el problema persiste llamar al 08001199 e ingresar un Reclamo.

Error 691

Este error es causado por problemas con su usuario y/o contraseña, en este caso ingresaremos nuevamente el usuario en minúsculas con el dominio adecuado para el tipo de servicio contratado (Ejemplos:“usuario@adinet”, “usuario@adsresidencial”, etc).

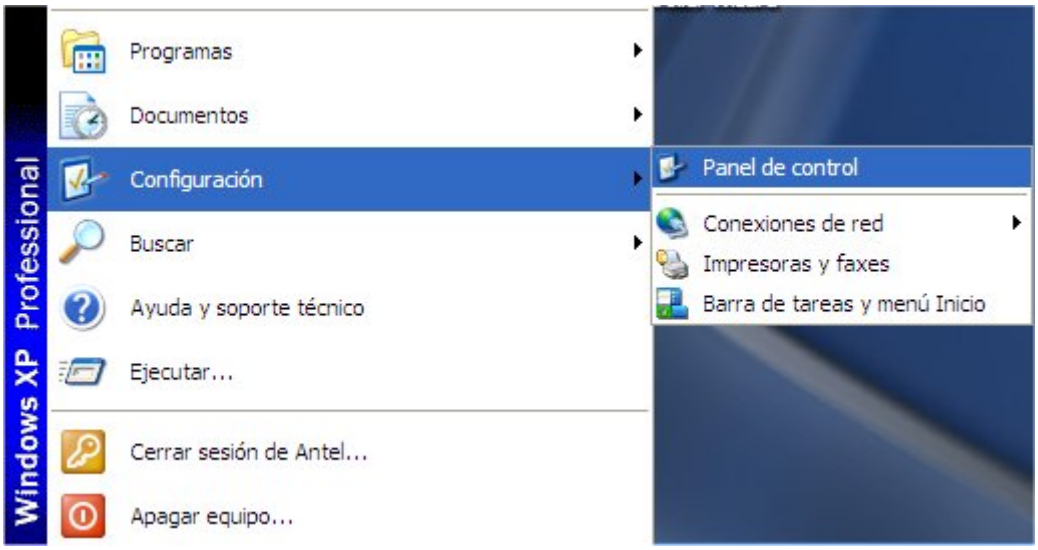
Seguidamente debemos colocar la contraseña en minúsculas y volver a intentar conectarse, si el problema persiste se debe reclamar al 08001111 (Atención Comercial) por problemas con su usuario y/o contraseña.

Error 769

Este problema se refiere directamente a la tarjeta de red de su PC, es decir, puede que la misma se encuentre deshabilitada o que tenga problemas con los controladores.
El caso más común ocurre cuando la tarjeta de red se encuentra deshabilitada, es posible solucionarlo fácilmente siguiendo los pasos propuestos a continuación:

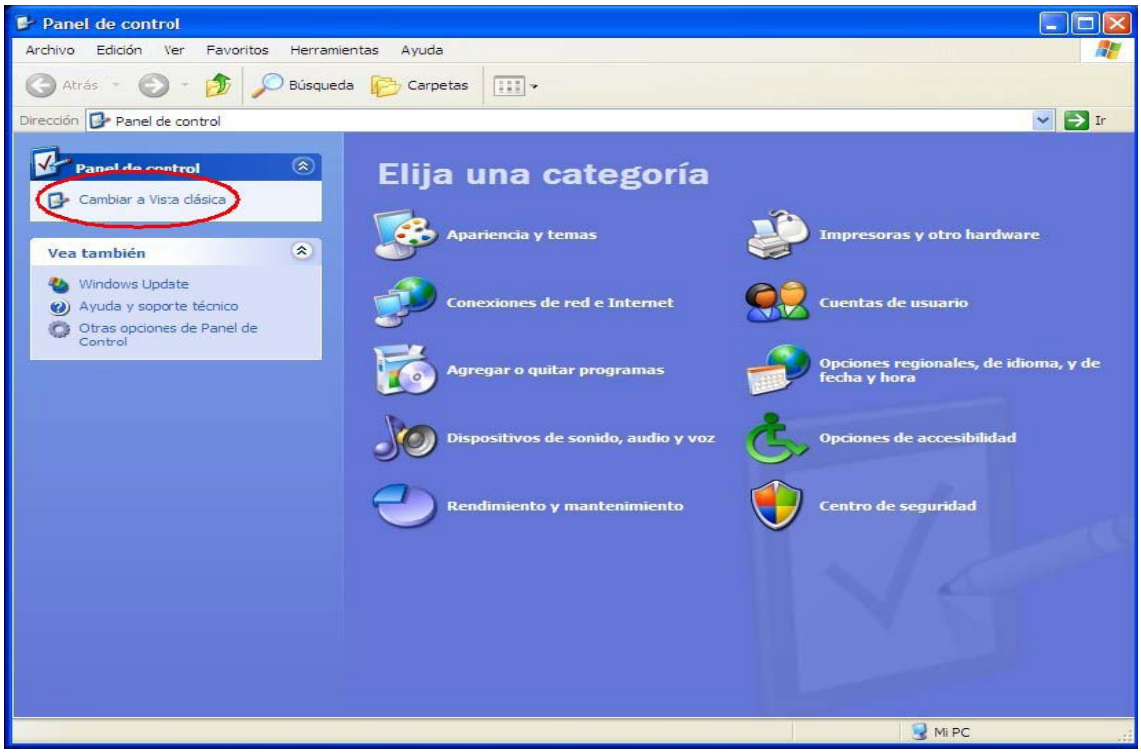
El caso más común (que la tarjeta de red se encuentre deshabilitada) es posible solucionarlo fácilmente siguiendo los pasos propuestos a continuación:

1.Si el Menú inicio esta configurado de esta manera hacer clic en “CONFIGURACION › PANEL DE CONTROL”.

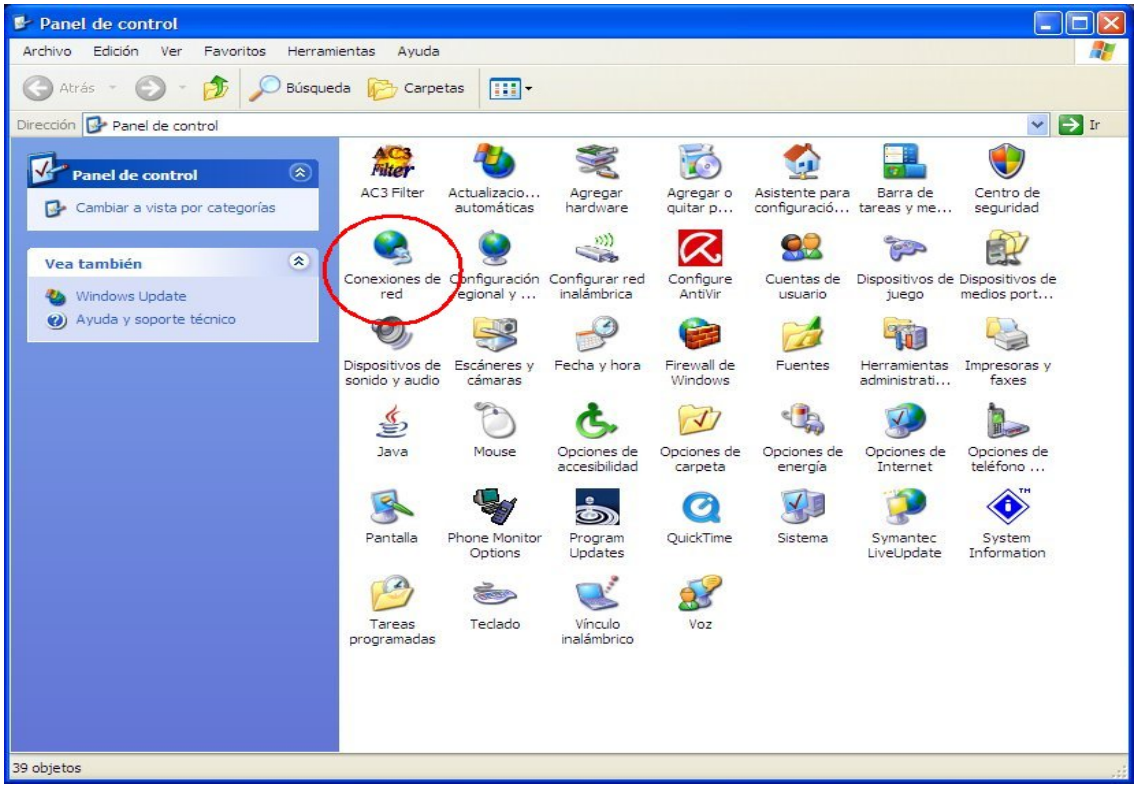


2. Si el Menú Inicio esta configurado tipo XP hacer clic en “PANEL DE CONTROL”.

3. Al abrir Panel de Control se encuentra configurado de la siguiente manera hacer clic en la opción “CAMBIAR A VISTA CLASICA” que se encuentra en el margen izquierdo. De lo contrario vaya al siguiente paso

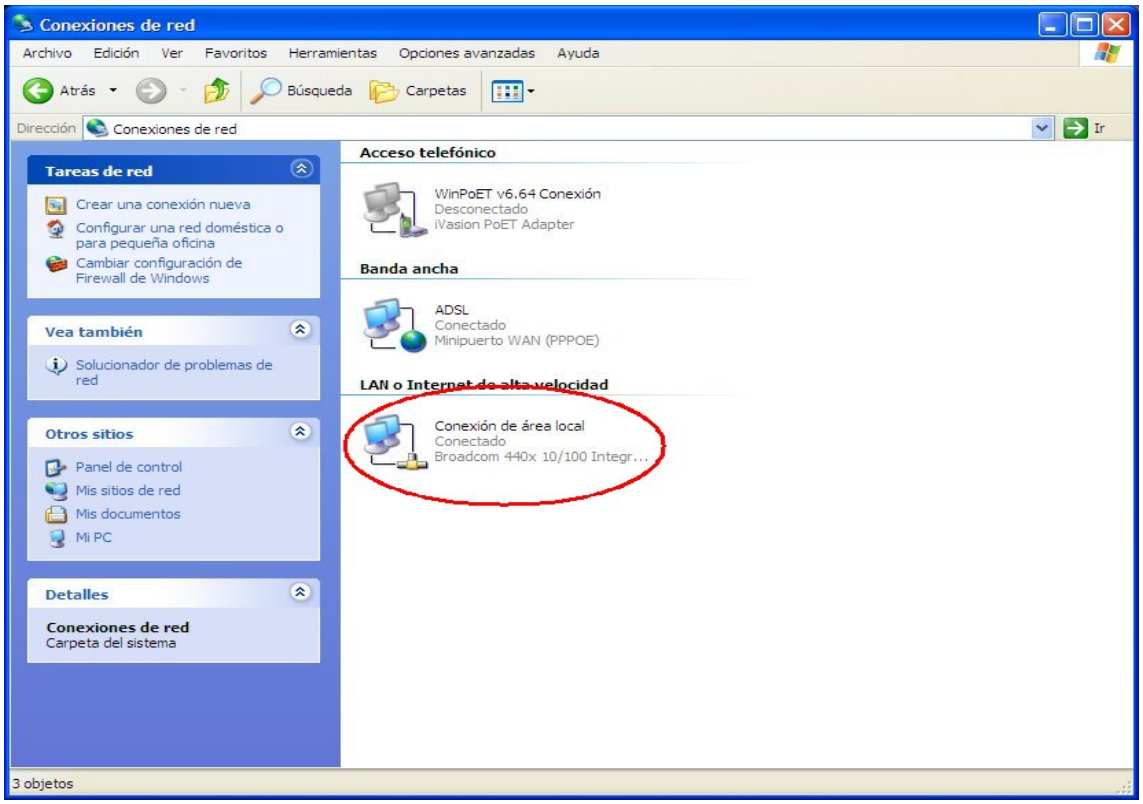


4. Hacer clic en “CONEXIONES DE RED”.

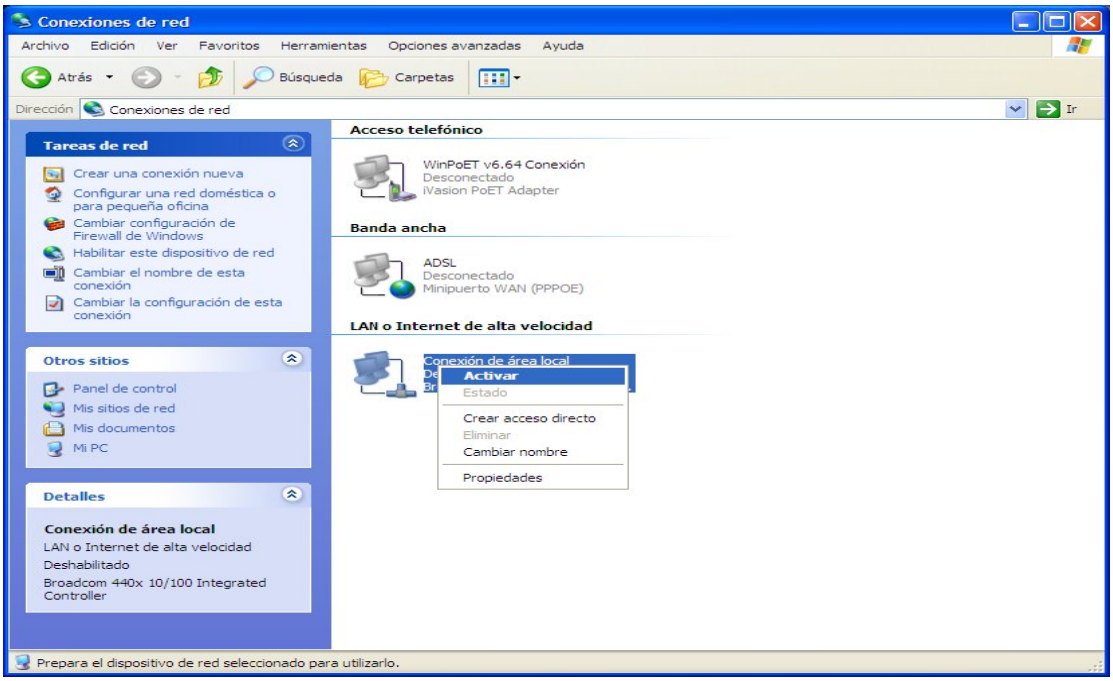


5.Se abre la ventana de Conexiones de red, donde se encuentra el ícono de “CONEXION ADSL” y el icono de “CONEXION DE AREA LOCAL” (este ícono puede aparecer con otro nombre, siempre comenzando con la palabra Conexión), este es el que está deshabilitado

y da el error 769.



6. Hacer clic derecho en el icono de “CONEXION DE AREA LOCAL” y en el menú que se despliega hacer clic en la opción “ACTIVAR” o hacer doble clic en él que tiene el mismo efecto.



7. Aparece una ventana con el mensaje “HABILITANDO”, una vez finalizado se podrá conectar normalmente.

b. SISTEMA OPERATIVO WINDOWS VISTA

Error 814:

La causa más probable que indica éste error es tener la "tarjeta de red deshabilitada". Para intentar solucionarlo se deben seguir los siguientes pasos:

1) Hacer clic en "INICIO" y luego en "EQUIPO".
2) Hacer clic en "PROPIEDADES DEL SISTEMA" y luego en el link "ADMINISTRADOR DE DISPOSITIVOS" (en caso de necesitar alguna confirmación aceptar la misma)
3) Al abrirse la siguiente ventana buscar en donde dice "ADAPTADORES DE RED", en esta parte se debe seleccionar el icono con un solo clic sobre el mismo y después se debe hacer clic con el boton derecho del mouse, se despliegan las opciones y luego debe hacer clic en "HABILITAR".
4) Luego de habilitada la tarjeta de red, tratar de conectarse nuevamente.

Nota:

De no encontrarse la categoría "ADAPTADORES DE RED" en el paso 3) probablemente este habiendo un problema mayor con la tarjeta de red (como ser la falta de drivers, etc.).

Error 691

Este error es causado por problemas con su usuario y/o contraseña, en este caso ingresaremos nuevamente el usuario en minúsculas con el dominio adecuado para el tipo de servicio contratado (Ejemplos:"usuario@adinet", "usuario@adsresidencial", etc).

Seguidamente debemos colocar la contraseña en minúsculas y volver a intentar conectarse, si el problema persiste se debe reclamar al 08001111 (Atención Comercial) por problemas con su usuario y/o contraseña.

Error 815

Este error es el más común de todos, se genera cuando no se puede detectar el servidor remoto, puede ser ocasionado por muchos factores (Ej.: Tarjeta de Red de la PC, MODEM ADSL, Instalación mal, etc.)

Por lo cual en este caso recomendamos probar a reiniciar el PC, Apagar el módem y verificar que el cable que conecta su PC con el módem está correctamente conectado en ambos extremos. Luego vuelva a encenderlo y espere a que las luces se estabilicen antes de intentar conectarse nuevamente.

Si el problema persiste llamar al 08001199 e ingresar un Reclamo.

c. SISTEMA OPERATIVO WINDOWS 7

Error 691

Este error es causado por problemas con su usuario y/o contraseña, en este caso ingresaremos nuevamente el usuario en minúsculas con el dominio adecuado para el tipo de servicio contratado (Ejemplos:“usuario@adinet”, “usuario@adsresidencial”, etc).

Seguidamente debemos colocar la contraseña en minúsculas y volver a intentar conectarse, si el problema persiste se debe reclamar al 08001111 (Atención Comercial) por problemas con su usuario y/o contraseña.

Error 651:

La causa más probable que indica éste error es tener la “tarjeta de red deshabilitada”. Para intentar solucionarlo se deben seguir los siguientes pasos:

5) Hacer clic en “INICIO” y luego en “EQUIPO”.
6) Hacer clic en “PROPIEDADES DEL SISTEMA” y luego en el link “ADMINISTRADOR DE DISPOSITIVOS” (en caso de necesitar alguna confirmación aceptar la misma)
7) Al abrirse la siguiente ventana buscar en donde dice “ADAPTADORES DE RED”, en esta parte se debe seleccionar el icono con un solo clic sobre el mismo y después se debe hacer clic con el boton derecho del mouse, se despliegan las opciones y luego debe hacer clic en “HABILITAR”.
8) Luego de habilitada la tarjeta de red, tratar de conectarse nuevamente.

Nota:

De no encontrarse la categoría “ADAPTADORES DE RED” en el paso 3) probablemente este habiendo un problema mayor con la tarjeta de red (como ser la falta de drivers, etc.).

En caso de que la tarjeta de red se encuentre habilitada, este error puede deberse a varios factores, por lo cual en este caso recomendamos probar a reiniciar el PC, Apagar el módem y verificar que el cable que conecta su PC con el módem está correctamente conectado en ambos extremos. Luego vuelva a encenderlo y espere a que las luces se estabilicen antes de intentar conectarse nuevamente.

Si el problema persiste llamar al 08001199 e ingresar un Reclamo.

d. SISTEMA OPERATIVO WINDOWS 98/2000 (USANDO WINPOET)

Error 629

Este error es el más común de todos, se genera cuando no se puede detectar el servidor remoto, puede ser ocasionado por muchos factores (Ej.: Tarjeta de Red de la PC, MODEM ADSL, Instalación mal, etc.) por lo cual en este caso recomendamos probar a reiniciar el PC y si el problema persiste llamar al 08001199 e ingresar un Reclamo.

Error 630

Este error es ocasionado debido a un error de hardware, en este caso recomendamos probar de reiniciar la PC, reinstalar nuevamente el software de conexión y si el problema persiste llamar al 08001199 e ingresar un Reclamo.

Error 691

Este es el error causado por problemas con su usuario y/o contraseña, en este caso recomendamos poner nuevamente el usuario en minúsculas con el dominio adecuado para el tipo de servicio contratado (Ejemplos: “usuario@adinet” , “usuario@adsresidencial”, etc).

Seguidamente debe colocar la contraseña en minúsculas y volver a intentar conectarse, si el problema persiste se debe reclamar al 08001111 (Atención Comercial) por problemas con su usuario y/o contraseña.